



ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE AMPARO

14 de novembro de 2023, início às 18h30min e término às 19h:43min.

LOCAL: Paço Municipal "Prefeito Carlos Piffer" - Sala de Licitações - Avenida Bernardino de Campos, 705 - Centro, Amparo - SP, 13900-400.

Presentes:

Representantes do Poder Público: **Flora Pereira Flor** (Membro Suplente – Secretaria Municipal de Cultura e Turismo); **Flávio Henrique Silva** (Membro Titular - Secretaria Municipal de Fazenda e Orçamento); **Débora Mainete Pistori** (Membro Titular – Secretaria Municipal de Educação).

Representantes da iniciativa privada: **Maria Luiza Vasco Toledo** (Membro Titular - Sindicato Rural de Amparo); **Germano Pavlu** (Membro Suplente – Sindicato Rural de Amparo); **Antonio Benedito Ferreira** (Membro Titular - Meios de hospedagem); **Kessler Ancona** (Membro Suplente - Meios de hospedagem); **Silvana Meirielle Cardoso** (Membro Titular - Comunicação e Marketing Turístico); **Rosana Aparecida Alves de Paula Rezende** (Membro suplente - Comunicação e Marketing Turístico); **Maria Lídia Carra** (Membro Suplente - Empresas especializadas nos segmentos turísticos); **Bruna Laurice El Khoury** (Membro Titular - Guias de turismo, condutor ambiental e monitor cultural).

conselho municipal de turismo



No 14º (décimo quarto) dia de novembro de 2023 (dois mil e vinte e três) a partir das 18:30 (dezoito horas e trinta minutos) decorreu a reunião ordinária do CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO - doravante grafado como COMTUR ou CONSELHO.

Iniciando a sétima reunião do Conselho Municipal de Turismo do biênio de 2023/2025, a presidente do COMTUR Silvana Meirielle Cardoso abriu a reunião e realizou leitura da ata da reunião ordinária ocorrida no dia 03 de outubro de 2023. Após a leitura, havendo apenas um pedido de correção de erro de digitação, a ata foi aprovada por unanimidade. Foi solicitado que constasse na ata da reunião ordinária de novembro de 2023 a alteração do dia da reunião de 7 de novembro, conforme consta na ata da reunião de outubro, para 14 de novembro. Data aprovada em consulta aos membros via whatsapp.

Ao final deste ponto, o Membro Titular dos Meios de hospedagem Antonio Benedito Ferreira apresentou o membro suplente da referida cadeira Kessler Ancona, que havia sido registrado como membro na reunião do COMTUR de outubro de 2023.

Prosseguindo a reunião, a presidente realizou a leitura do expediente, lendo as correspondências recebidas. A saber: E-mail da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo sobre a pesquisa anual de percepção do turismo junto à população das cidades, assinado pela sra. Luciana Derze, datado de 13 de novembro de 2023. E-mail do Conselho de Turismo sobre o Projeto de Lei de um Correto COMTUR de Amparo assinado pelo sr. Jarbas Favoretto, datado de 08 de novembro de 2023. Sobre o primeiro e-mail Flora Pereira Flor (Membro Suplente – Secretaria Municipal de Cultura e Turismo) solicitou auxílio do trade para a divulgação junto aos funcionários, parentes e amigos que residem no município. Acerca do segundo e-mail, Flora Pereira Flor (Membro Suplente – Secretaria Municipal de Cultura e Turismo) informou que havia comparado a legislação vigente com a legislação proposta no e-mail, mas que gostaria de aguardar o retorno do secretário da pasta de Cultura e Turismo, antes de abordar o assunto no COMTUR.



Em seguida, a presidente passou para o último item do expediente procedendo a leitura das justificativas de ausência de conselheiros (as) na reunião ordinária 14/11/2023.

- Leandra Camargo Verdurico membro titular da ETEC - João Berlarmino e Johnny Ciambelli membro suplente da ETEC - João Berlarmino, não puderam comparecer pois foram avaliadores de banca de TCC na referida instituição.
- Maurício Morsi Forato, membro titular da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano, não pode comparecer devido a um imprevisto.
- Sylvio Rafael de Campos Corrêa Machado Almeida, membro titular das empresas especializadas nos segmentos turísticos, não pôde comparecer pois estava em Minas Gerais a trabalho.
- Antonio Benedito Ferreira, membro titular dos meios de hospedagem de Amparo, não poderia comparecer devido a reunião com o deputado federal Bruno Ganem. Contudo, informo que chegou em Amparo a tempo de participação na reunião do COMTUR.
- Camila Maiara Bueno, membro suplente dos Guias de turismo, condutor ambiental e monitor cultural, ausência devido ao trabalho.
- Reinaldo Batista de Souza, membro suplente da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano, Boa tarde. não pode comparecer devido à reunião escolar do filho.
- Renan Augusto Rocha, membro titular da secretaria Municipal de Cultura e Turismo, não pôde comparecer pois encontrava-se fora da cidade.

Sem mais, a presidente prosseguiu para a ordem do dia. A presidente do COMTUR Silvana Meirielle Cardoso concedeu a palavra à Flora Pereira Flor que informou sobre a realização da primeira audiência pública para a atualização do plano diretor do turismo na terça-feira 21/11/2023 às 18h, na Prefeitura Municipal de Amparo.

Em seguida, abordando o próximo ponto da ordem do dia “pesquisas de demanda 2022 e 2023”, a presidente Silvana Meirielle Cardoso, concedeu novamente a palavra à Flora Pereira Flor, que apresentou os resultados compilados da pesquisa feita durante o festival de inverno. Salientou que foi uma pesquisa geral, de onde foram extraídos dados específicos de turistas, mas que ela não traduz o perfil do turista em Amparo fora do evento. Salientou também que esse perfil é diverso e segmentado. Ressaltou a necessidade de estabelecer e aplicar uma pesquisa de



demanda em todos os empreendimentos que se beneficiam diretamente do turismo como atrativos turísticos e meios de hospedagem; assim como seria desejável incluir bares e restaurantes também frequentados por turistas dentre os locais de aplicação da pesquisa.

Rosana Aparecida Alves de Paula Rezende (Membro suplente - Comunicação e Marketing Turístico) sugeriu realizar em 2024 durante o período de férias uma pesquisa de demanda nos estabelecimentos turísticos, conduzida por voluntários que fariam um rodízio nos estabelecimentos que aceitassem participar. Como contrapartida, o estabelecimento seria responsável por prover alimentação ao voluntário.

Silvana Meirielle Cardoso questionou a validade da pesquisa no aplicativo, uma vez que o turista precisa primeiro baixá-lo. Maria Lídia Carra (Membro Suplente - Empresas especializadas nos segmentos turísticos) sugeriu realizar a pesquisa no google forms, compartilhando o link.

Foi criado um GT para analisar os modelos de pesquisa de demanda. O Grupo de Trabalho foi composto por Maria Lídia Carra, Silvana Meirielle Cardoso, Kesler Ancona e Flora Pereira Flor.

Com a Palavra, Kesler Ancona perguntou se alguém sabia se Amparo estava tendo evento naquela semana. Falou que amparo tem duas vertentes de turismo: Rural e esportes, ao qual se somam eventos isolados. Mencionou que o hotel dele não é executivo e só consegue 100% da ocupação em momentos como o que estava acontecendo naquela semana: Campeonato Sulamericano de Hóquei Inline. Assim como em eventos de outras cidades que transbordam ocupação hoteleira para o circuito. Destacou a necessidade de se conhecer melhor o perfil de quem está vindo para Amparo, para poder fomentar neste público o desejo de retornar a cidade.

Silvana Meirielle Cardoso ressaltou a importância da iniciativa privada se organizar e produzir coletivamente uma folheteria / mapa que atenda aos interesses deste grupo.

Maria Lídia Carra sugeriu a elaboração de uma ação para que os amparenses conheçam Amparo e seus atrativos turísticos. Débora Mainete Pistori (Membro Titular – Secretaria Municipal



de Educação) declarou que a referida secretaria pretende desenvolver um projeto para a população em idade escolar conhecer a cidade e valorizar seu patrimônio, assim que houver verba disponível.

Rosana Aparecida Alves de Paula Rezende lembrou que a associação comercial frequentemente faz sorteios de prêmios e pede aos associados uma contribuição para o mesmo. Sugeriu que os estabelecimentos turísticos poderiam participar contribuindo com uma experiência turística ao invés de dinheiro.

Maria Lídia Carra sugeriu a elaboração de um roteiro para que o amparense conheça os atrativos turísticos no dia 8 de abril, feriado de aniversário da cidade, que cairá em uma segunda-feira.

Sem mais considerações a dispor, a reunião foi encerrada pela presidente do COMTUR Silvana Meirielle Cardoso às 19:43 (dezenove horas e quarenta e três minutos).

Esta ata foi lavrada por mim, Silvana Meirielle Cardoso – Presidente do COMTUR, com a plena concordância de todos os presentes acima nominados.



Silvana Meirielle Cardoso
(Presidente do COMTUR, Membro titular – comunicação e marketing turístico)