

Ata da décima segunda Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Saúde (CMS) do Município de Amparo do ano 2022 - Biênio (2021/2023), realizada em 15/12/2022 com a primeira chamada as 18h10 e com quorum efetivado as 18h25, sendo a reunião de modo presencial na sala 01 do Paço Municipal "Carlos Piffer" e também no modo virtual (online) para os conselheiros impossibilitados de estar na reunião presencial. Estando presentes nessa reunião os seguintes conselheiros: Segmento de Governo e Prestadores de Serviço: (03), sendo, - Hospital Beneficência Portuguesa: Glaucia Pagan (presencial), Santa Casa Ana Cintra: Bianca Rachieli (online), Vagner Mistrelli (presencial) - Segmento dos Trabalhadores da Saúde (06), sendo: Marcia Alves (presencial) - Gilberto Ferreira Martins (presencial), Eliana Baradel (presencial), Mary Carmem (online), Rosangela Pelinson (online), Veronica Expósito (online), Sinsaúde: Juliana Guilherme (online) - Apae - Lilian Crivelente (online). Segmento dos Usuários: (09), sendo 08 com direito a voto, sendo - USF São Dimas: Antenor Escalise (presencial) - USF 3 Pontes: Israel dos Santos (presencial) - Vale Verde: Ubirajara Romero (presencial) - Pastorais: Silvana Souza (online) - Associação dos portadores de necessidades especiais: Dra Sonia Tambelini (online). Um total de 16 conselheiros sendo 09 presenciais e -07 online (15 com direito a voto.

REUNIÃO REALIZADA DIA 15/12/22, COM INÍCIO AS 18:28 COM A LEITURA DA PAUTA ANTERIOR.

1- Conforme a pauta enviada pelos conselheiros, seria a primeira o setor de regulação, sobre agendamento de consultas, retornos e de exames, foi questionado sobre as marcações de retorno que antes ao sair de suas consultas, já era feito a marcação dos exames e também solicitado o retorno com os especialistas, que agora os pedidos são enviados para a regulação e que isso está sendo uma polêmica. Os pacientes estão perdidos quanto a marcação e porque hoje os papéis precisam vir para a prefeitura ao setor de Regulação para agendamento.

2. A respeito dos salários dos Coordenadores, e sobre o corte de gratificações foi dito que houve uma redução de 35% de horas extras, 50% de sobreaviso e que uma reunião no gabinete, as

Coordenadoras entregaram os cargos agora serão 3 Coordenadores na gestão para que seja trabalhado com a atenção básica foi criado 2 blocos de 8 e 3 blocos de 5, gerando assim mais eficiência, eficácia e efetividade, isso tudo a partir de Janeiro de 2023, os coordenadores da gestão estarão cuidando das unidades, visando um melhor desempenho e com isso solucionar algum problema e resolver o mais rápido possível. As coordenadoras da gestão estão indo nas unidades para que seja recuperado a assistência, ou seja, acabando com os vícios de longos anos e com um atendimento mais humanitário, o secretário de saúde, Dr. Gilberto disse sobre a troca de algumas equipes, já foi feito com a USF ROSAS e os pacientes estão muito satisfeitos, que não podemos ter medo de mudanças. Na verdade, precisamos de um serviço resolutivo. Iremos trabalhar muito para que todos os usuários tenham um atendimento digno e de qualidade. Com isso, estaremos capacitando funcionários e investindo em educação permanente.

3. A respeito da recondução ou não dos Conselheiros para a nova gestão do CMS, fica consignado que os Conselheiros decidiram em votação plenária e por unanimidade, conforme preceitua o artigo 7º da Lei 2875 de 06 de Março de 2003, a **RECONDUÇÃO DOS MEMBROS DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE AMPARO, PARA O BIÊNIO 2023-2024**, foi votado ainda e aprovado ainda de forma unânime, a permanência do Presidente do Conselho Municipal de Saúde, Sr. Ubirajara Romero. Fica ressaltado que haverá controle de presença e que o membro do Conselho que faltar em 03 (três) em reuniões mensais consecutivas ou em 05 (cinco) reuniões mensais intermediárias, está automaticamente excluído dos quadros de membro do Conselho Municipal de Saúde de Amparo.

4. A respeito da sala usada pelo Conselho, que possamos usa-la sem problema algum, pois somente é uma vez por mês, ou caso surja algum caso extraordinário, necessitaremos usar pedindo a Secretaria da Administração o uso da mesma sala, visto que ela nos trás o que precisamos para fazer a nossa reunião online ou presencial, ela nos oferece uma boa acústica e também um lugar onde possamos acolher da melhor maneira possível.

5. A respeito da Comissão Intersetorial em Saúde do trabalhador (CISTT) ficou para a próxima reunião de janeiro de 2023, pois a responsável pelo CEREST teve um compromisso e não pode cancelar.

6. Sobre as cópias do Regimento Interno, já foi providenciado e será entregue na próxima reunião a ser realizada em Janeiro/23.

7. Sobre os resultados dos exames realizados no Ame, ficou acertado que os usuários podem retirar no Ame, avisando que gostariam de ir retirar lá. Segundo o Ame, os pacientes poderão buscar sim, sem problema algum os resultados que não forem retirados, irão para a Regulação que é responsável pela marcação e também pelo envio as unidades. Alguns resultados demoram um pouco mais, pois necessitam de laudos médicos, mas chegando ao setor será enviado e os pacientes poderão ir retirar na sua unidade de origem.

8.O Sr. Antenor Escalise entregou o seu cargo de vice presidente. Assim sendo, foi votado por todos os conselheiros, assumindo no lugar, o conselheiro Vagner Mistrelli foi por unanimidade.

9. Foi falado também, sobre o atendimento da Ouvidoria, disseram que se tem problemas no atendimento, na comunicação e falta crítica, que está sendo necessário uma boa qualificação para se ter um começo, meio e fim, pois muitas vezes o paciente que lá chega, não consegue sair com o seu pedido com alguma solução, ficando muitas vezes mais confuso, por isso, se pede que seja feito uma nova ouvidoria, com assistentes sociais e que sejam capacitadas para dar continuidade ao pedido, ou seja, institucionalizar essa ouvidoria já que os usuários que lá procuram ou liguem, tenham o esclarecimento necessário ao seu pedido.

10. E por último foi votado sobre a troca do Conselho da unidade do jardim Brasil, mediante as inúmeras faltas existentes.

Encerramos a nossa reunião às 20:28 com algumas pautas a serem discutidas na próxima em janeiro de 26/01/2023