

INTRODUÇÃO/ÍNDICE

LEVANTAMENTO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)

VARIÁVEL DO ENTREVISTADO: BAIRRO, SEXO, IDADE, ESCOLARIDADE, RELIGIÃO, NÍVEL ECONÔMICO E RENDA FAMILIAR. O)3-1(
AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE	1-12
APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE	13
AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	14
AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE	15
FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	16
MAIOR PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	1
MAIOR PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	18
ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	19
AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE	20
AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE	21
CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	22
TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	23
SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	24
CRUZAMENTOS VARIÁVEL BAIRRO	25
CRUZAMENTOS VARIÁVEL SEXO DO ENTREVISTADO	4
CRUZAMENTOS VARIÁVEL IDADE DO ENTREVISTADO	58
CRUZAMENTOS VARIÁVEL ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO	69
CRUZAMENTOS VARIÁVEL RELIGIÃO DO ENTREVISTADO	80
CRUZAMENTOS VARIÁVEL NÍVEL ECONÔMICO DO ENTREVISTADO	91
CRUZAMENTOS VARIÁVEL RENDA FAMILIAR MENSAL DO ENTREVISTADO	. 102
ANÁLISES RELEVANTES	. 113



METODOLOGIA:

- 1) LEVANTAMENTO ESTATÍSTICO ESTRATIFICADO POR SETORES HABITACIONAIS (BAIRROS), SEXO, FAIXA ETÁRIA, ESCOLARIDADE, RELIGIÃO, NÍVEL ECONÔMICO E RENDA FAMILIAR MENSAL.
- 2) UNIVERSO HABITANTES DA CIDADE DE: AMPARO/SP
- 3) AMOSTRA: 603 ENTREVISTAS COM MORADORES DO MUNICÍPIO.
- 4) PERÍODO DO TRABALHO: 28 DE FEVEREIRO E 01 E 02 DE MARÇO DE 2023.
- 5) LEVANTAMENTO DOS DADOS: AS ENTREVISTAS FORAM PESSOAIS TELEFÔNICAS, NÃO ROBOTIZADAS COM MORADORES DE 16 ANOS OU MAIS, EFETUADAS POR EQUIPE ESPECIALIZADA EM COLETA DE DADOS, QUALIFICADA PELA SYSTEM BRASIL SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS, COMPOSTA POR ENTREVISTADORES, MONITORES E CHECADORES.

MARÇO/2023

MAURICIO PADOVEZE
Diretor



(VARIÁVEL DO ENTREVISTADO)



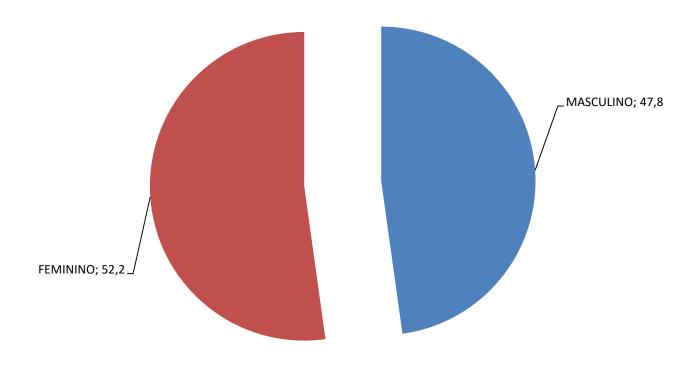
VARIÁVEL: BAIRRO

	QTD	%
SETOR 1: CENTRO, JD. NOVO AMPARO, JD. PRIMAVERA, RECANTO HAYDEE, JD. SEABRA, JD. PUBLICO	108	17,9
SETOR 2: JD. SANTANA, JD. SANTA CECILIA, JD. BRASIL, JD. REAL, CASTELO, PLANALTO DA SERRA, VELHOBOL, JD. CACHOEIRA	67	11,1
SETOR 3: BAIRRO DO RIBEIRÃO, JD. SÃO LOURENÇO, JD. FIGUEIRA, JD. ALBERTO, JD. SÃO FRANCISCO, JD. VILA RICA, JD. SÃO SEBASTIÃO, PQ. DONA VIRGINIA, JD. MOREIRINHA, JD. DAS AVES, JD. ADELIA, JD. BELA VISTA, JD. SILVANA, PQ. FLAMBOYANT, PQ. RODRIGUES, VL. NOVA, JD. MANACAS, SÃO BENEDITO	105	17,4
SETOR 4: JD. SILVESTRE I,II , II, IV, JD. BIANCA, JD. ANDREA, JD. JULIANA, JD. SILMARA, JD. EUROPA, JD SÃO DIMAS, COHAB VEREADOR HERMÍNIO GERBI, COHAB ALBERTO MARQUES, JD. MODELO, PANORAMA TROPICAL, SANTA MARIA DO AMPARO, VALE VERDE, PQ. MODELO, JD. ITAPUÃ	92	15,3
SETOR 5: JARDIM NOVA ERA, PARQUE DO SOL, JARDIM VITÓRIA, BOSQUE DOS EUCALIPTOS	36	6,0
SETOR 6: JARDIM ITÁLIA, JARDIM SÃO JOSÉ, JARDIM SANTO ANTONIO, JARDIM SÃO ROBERTO, JARDIM DAS ORQUÍDEAS, JARDIM CAMANDOCAIA, PARQUE CECAP, JD. AMERICA, LOT. NARDINI, SÃO JUDAS, RESIDENCIAL PAULISTANO, ARRUDA, JD. SANTA HELENA	76	12,6
SETOR 7: DISTRITO DAS ARCADAS, COHAB DOUTOR ATTILIO MAZZINI, JD. SERRA DAS ESTANCIAS, BANDEIRANTES, CHAC. SÃO JOÃO	49	8,1
SETOR 8: DISTRITO TRÊS PONTES, SÃO ROQUE	31	5,1
SETOR 9 (ZONA RURAL): PANTALEÃO, BAIRROS DOS ROSAS, BOA VEREDA, JAGUARI, AREIA BRANCA, BAIRRO DOS ALMEIDAS, ALAMEDA ÁGUAS VERMELHAS, DA BARRA	39	6,5
TOTAL	603	100,0



VARIÁVEL: SEXO DO ENTREVISTADO

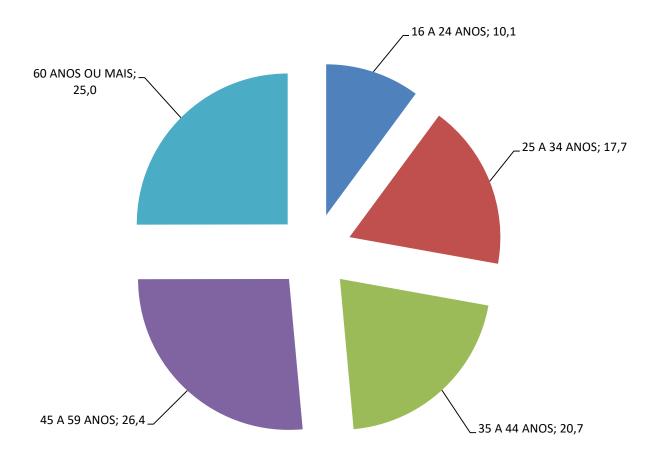
	QTD.	%
MASCULINO	288	47,8
FEMININO	315	52,2
TOTAL	603	100,0





VARIÁVEL: IDADE DO ENTREVISTADO

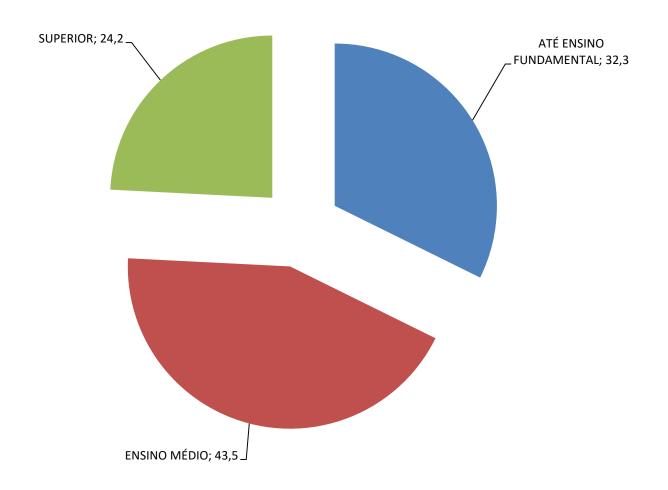
	QTD.	૭
16 A 24 ANOS	61	10,1
25 A 34 ANOS	107	17,7
35 A 44 ANOS	125	20,7
45 A 59 ANOS	159	26,4
60 ANOS OU MAIS	151	25,0
TOTAL	603	100,0





VARIÁVEL: ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO

	QTD.	9
ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	195	32,3
ENSINO MÉDIO	262	43,5
SUPERIOR	146	24,2
TOTAL	603	100,0

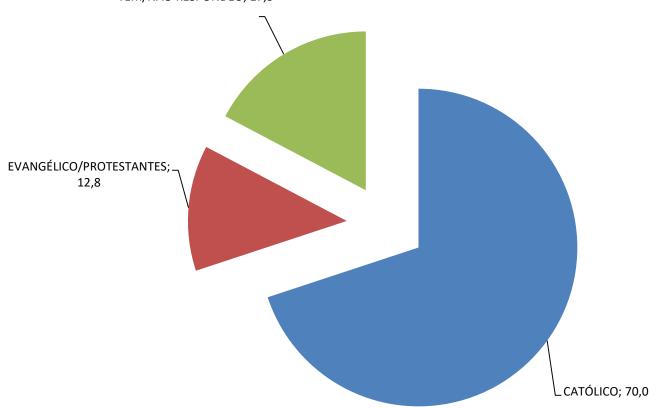




VARIÁVEL: RELIGIÃO DO ENTREVISTADO

	QTD.	olo
CATÓLICO	422	70,0
EVANGÉLICO/PROTESTANTES	77	12,8
OUTRAS RELIGIÕES/NÃO TEM/NÃO RESPONDEU	104	17,3
TOTAL	603	100,0



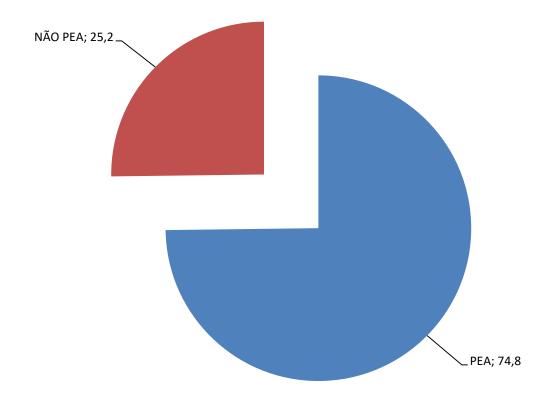




VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO DO ENTREVISTADO

	QTD.	%
PEA	451	74,8
NÃO PEA	152	25,2
TOTAL	603	100,0

^{*}PEA - POPULAÇÃO ECONÔMICAMENTE ATIVA

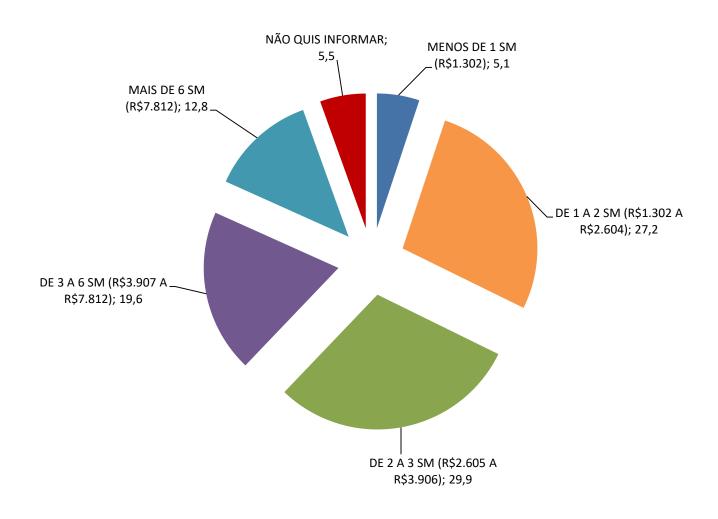




VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

	QTD.	90
MENOS DE 1 SM (R\$1.302)	31	5,1
DE 1 A 2 SM (R\$1.302 A R\$2.604)	164	27,2
DE 2 A 3 SM (R\$2.605 A R\$3.906)	180	29,9
DE 3 A 6 SM (R\$3.907 A R\$7.812)	118	19,6
MAIS DE 6 SM (R\$7.812)	77	12,8
NÃO QUIS INFORMAR	33	5,5
TOTAL	603	100,0

^{*}SM - SALÁRIO MÍNIMO





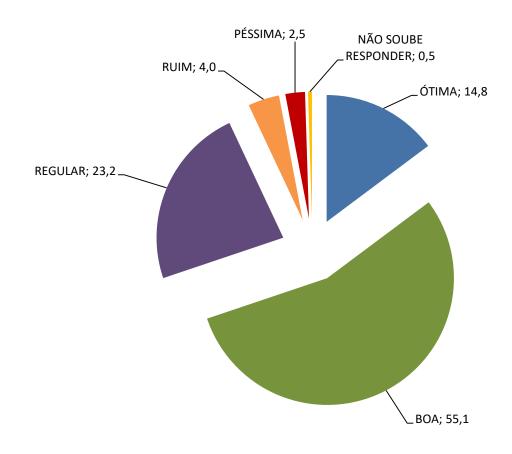
(AVALIAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO ÁGUA E ESGOTO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

	QTD.	9	
ÓTIMO	89	14,8	69,9
BOM	332	55,1	69,9
REGULAR	140	23,2	
RUIM	24	4,0	6 5
PÉSSIMO	15	2,5	6,5
NÃO SOUBE RESPONDER	3	0,5	
TOTAL	603	100,0	





APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR.(A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	90
APROVA	512	84,9
DESAPROVA	82	13,6
NÃO SOUBE RESPONDER	9	1,5
TOTAL	603	100,0

ENTRE OS QUE DESAPROVAM. POR QUE?

SE DESAPROVA. POR QUE? (ESPONTÂNEA)	QTD.	90
NÃO TEM TRATAMENTO DE ESGOTO	21	25,6
PELA FALTA DE ÁGUA	17	20,7
MÁ QUALIDADE DA ÁGUA	14	17,1
NÃO TEM SANEAMENTO BÁSICO EM ALGUNS BAIRROS	13	15,9
MUITO CHEIRO DE ESGOTO	5	6,1
NÃO TEM TRATAMENTO DE ÁGUA	4	4,9
O ATENDIMENTO AO PÚBLICO É RUIM	3	3,7
VALOR DA TARIFA	3	3,7
VAZAMENTO DE ÁGUA NAS RUAS	2	2,4
TOTAL	82	100,0

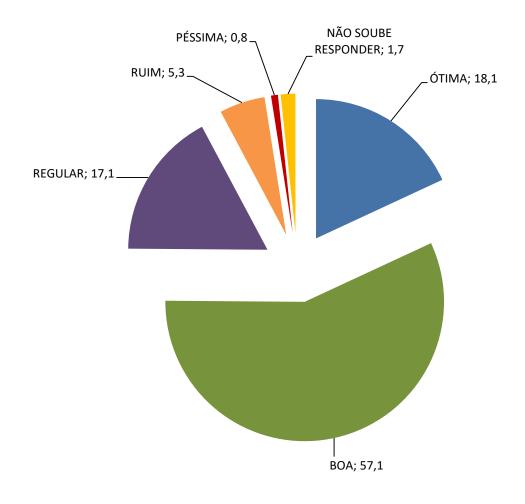


AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	90	
ÓTIMA	109	18,1	75,2
BOA	344	57,1	75,2
REGULAR	103	17,1	
RUIM	32	5,3	6 1
PÉSSIMA	5	0,8	6,1
NÃO SOUBE RESPONDER	10	1,7	
TOTAL	603	100,0	

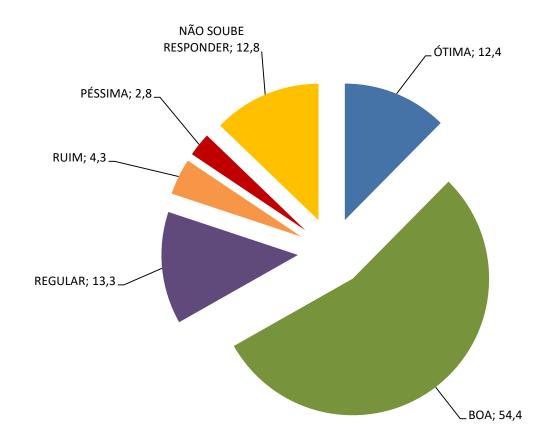




AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

	QTD.	ક	
ÓTIMO	75	12,4	66. 9
вом	328	54,4	66,8
REGULAR	80	13,3	
RUIM	26	4,3	7 1
PÉSSIMO	17	2,8	7,1
NÃO SOUBE RESPONDER	77	12,8	
TOTAL	603	100,0	

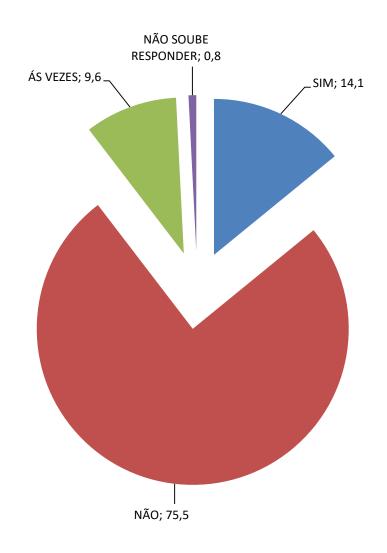




FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

	QTD.	૭
SIM	85	14,1
NÃO	455	75,5
ÁS VEZES	58	9,6
NÃO SOUBE RESPONDER	5	0,8
TOTAL	603	100,0





PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR <u>PONTO POSITIVO</u> NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	90
A QUALIDADE DA ÁGUA	179	29,7
NÃO TEM FALTA DE ÁGUA	157	26,0
O TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	65	10,8
O SANEAMENTO BÁSICO É BOM NA CIDADE	40	6,6
O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	36	6,0
O ATENDIMENTO DO SAAE	8	1,3
A ADMINISTRAÇÃO DESSA ÁREA	3	0,5
NÃO SOUBE RESPONDER	75	12,4
NENHUM	40	6,6
TOTAL	603	100,0



PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR <u>PONTO NEGATIVO</u> NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

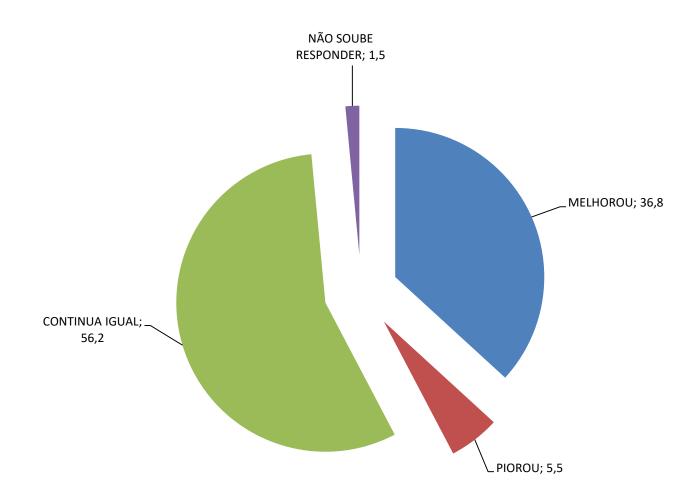
	QTD.	olo
NÃO TEM SANEAMENTO BÁSICO EM ALGUNS BAIRROS	96	15,9
MÁ QUALIDADE DA ÁGUA	93	15,4
A FALTA DE ÁGUA	86	14,3
FALTA TRATAMENTO DE ESGOTO	81	13,4
O VALOR DA TARIFA	27	4,5
DEMORA NO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	25	4,2
MAU CHEIRO DE ESGOTO	16	2,7
MUITOS VAZAMENTOS DE ÁGUA NAS RUAS	12	2,0
OS ENCANAMENTOS SÃO ANTIGOS	12	2,0
A ADMINISTRAÇÃO DESSA ÁREA	10	1,7
O SAAE	10	1,7
O ATENDIMENTO AO PÚBLICO É RUIM	7	1,2
NÃO SOUBE RESPONDER	27	4,5
NENHUM	101	16,8
TOTAL	603	100,0



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

	QTD.	9
MELHOROU	222	36,8
PIOROU	33	5,5
CONTINUA IGUAL	339	56,2
NÃO SOUBE RESPONDER	9	1,5
TOTAL	603	100,0

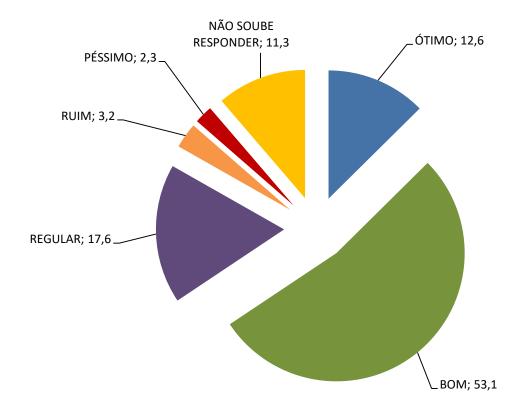




AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

	QTD.	୧୦	
ÓTIMO	76	12,6	65,7
BOM	320	53,1	65,7
REGULAR	106	17,6	
RUIM	19	3,2	
PÉSSIMO	14	2,3	5,5
NÃO SOUBE RESPONDER	68	11,3	
TOTAL	603	100,0	

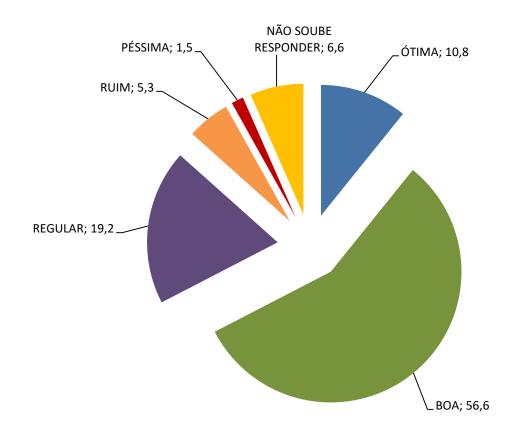




AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

	QTD.	ુ	
ÓTIMO	65	10,8	67,4
вом	341	56,6	67,4
REGULAR	116	19,2	
RUIM	32	5,3	6 9
PÉSSIMO	9	1,5	6,8
NÃO SOUBE RESPONDER	40	6,6	
TOTAL	603	100,0	

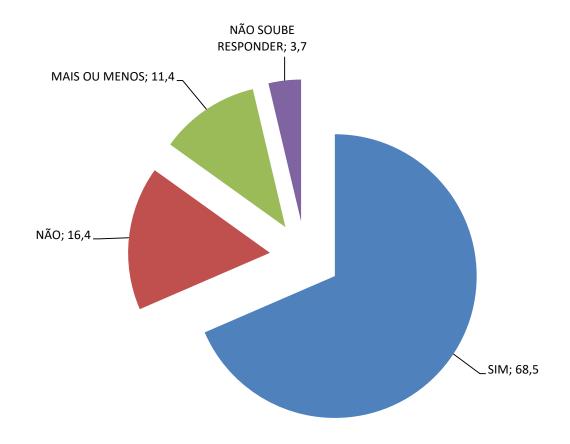




CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)

O SR.(A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

	QTD.	90
SIM	413	68,5
NÃO	99	16,4
MAIS OU MENOS	69	11,4
NÃO SOUBE RESPONDER	22	3,7
TOTAL	603	100,0

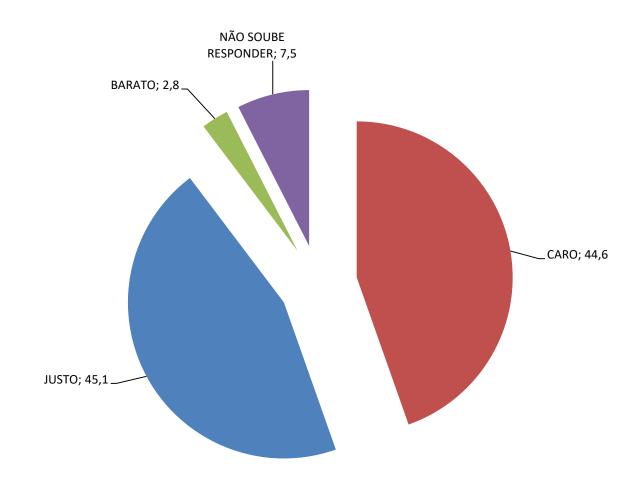




TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO?

	QTD.	%
CARO	269	44,6
JUSTO	272	45,1
BARATO	17	2,8
NÃO SOUBE RESPONDER	45	7,5
TOTAL	603	100,0





SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE

QUAL <u>SUGESTÃO</u> O SR. (A) DARIA PARA MELHORAR A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
DIMINUIR O VALOR DA TARIFA	75	12,4
TER TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	73	12,1
MELHORAR O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	66	11,0
MANTER COMO ESTÁ	57	9,5
TER SANEAMENTO BÁSICO EM TODOS OS BAIRROS	56	9,3
MELHORAR A QUALIDADE DA ÁGUA	44	7,3
INVESTIR MAIS NESSA ÁREA	28	4,6
NÃO DEIXAR FALTAR ÁGUA	20	3,3
MELHORAR O ATENDIMENTO A POPULAÇÃO	14	2,3
TROCAR OS ENCANAMENTOS	13	2,2
MELHORAR A INFRAESTRUTURA	9	1,5
ARRUMAR OS VAZAMENTOS DE ÁGUA DAS RUAS	6	1,0
TER MAIS RESERVATÓRIOS	5	0,8
ELIMINAR O MAU CHEIRO DE ESGOTO	3	0,5
MELHORAR A ADMINISTRAÇÃO	3	0,5
NÃO SOUBE RESPONDER	79	13,1
NENHUMA	52	8,6
TOTAL	603	100,0



CRUZAMENTOS (VARIÁVEL BAIRRO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO		DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
SANEAMENTO BÁSICO	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)
ÓTIMA	18,52%	26,87%	9,52%	16,30%	8,33%
BOA	59,26%	55 , 22%	59,05%	59,78%	50,00%
REGULAR	17,59%	16,42%	25,71%	18,48%	27,78%
RUIM	1,85%	1,49%	5,71%	3,26%	11,11%
PÉSSIMA	2,78%	0,00%	0,00%	1,09%	2,78%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



CONTINUAÇÃO

AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
SANEAMENTO BÁSICO	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)	
ÓTIMA	17,11%	8,16%	6,45%	10,26%	
BOA	59,21%	34,69%	54,84%	43,59%	
REGULAR	18,42%	38,78%	29,03%	35,90%	
RUIM	2,63%	8,16%	3,23%	2,56%	
PÉSSIMA	1,32%	10,20%	3,23%	7,69%	
NÃO SOUBE RESPONDER	1,32%	0,00%	3,23%	0,00%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DA ÁREA DO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
SANEAMENTO BÁSICO	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)	
APROVA	89,82%	95,52%	80,95%	90,22%	80,56%	
DESAPROVA	10,19%	4,48%	18,10%	8,70%	19,44%	
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,95%	1,09%	0,00%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

APROVAÇÃO DA ÁREA DO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
SANEAMENTO BÁSICO	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
APROVA	85 , 53%	69,39%	77,42%	79,49%		
DESAPROVA	11,84%	30,61%	19,36%	10,26%		
NÃO SOUBE RESPONDER	2,63%	0,00%	3,23%	10,26%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO						
AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)		
ÓTIMA	24,07%	17,91%	18,10%	20,65%	13,89%		
BOA	55,56%	64,18%	57,14%	52,17%	58,33%		
REGULAR	14,82%	13,43%	16,19%	22,83%	16,67%		
RUIM	2,78%	2,99%	7,62%	3,26%	11,11%		
PÉSSIMA	0,93%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	1,85%	1,49%	0,95%	0,00%	0,00%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		



CONTINUAÇÃO

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
ÓTIMA	14,47%	10,20%	6,45%	25,64%		
BOA	63,16%	44,90%	64,52%	56,41%		
REGULAR	11,84%	30,61%	25,81%	5,13%		
RUIM	9,21%	6,12%	0,00%	5,13%		
PÉSSIMA	1,32%	4,08%	0,00%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	4,08%	3,23%	7,69%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO						
AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)		
ÓTIMO	21,30%	10,45%	13,33%	16,30%	5,56%		
вом	48,15%	65,67%	54,29%	64,13%	27,78%		
REGULAR	12,96%	11,94%	17,14%	9,78%	11,11%		
RUIM	1,85%	2,99%	4,76%	3,26%	5,56%		
PÉSSIMO	4,63%	1,49%	0,95%	1,09%	5,56%		
NÃO SOUBE RESPONDER	11,11%	7,46%	9,52%	5,44%	44,44%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		



CONTINUAÇÃO

AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
ÓTIMO	9,21%	6,12%	3,23%	7,69%		
BOM	67,11%	48,98%	51,61%	38,46%		
REGULAR	15,79%	16,33%	12,90%	7,69%		
RUIM	1,32%	12,25%	12,90%	2,56%		
PÉSSIMO	0,00%	6,12%	3,23%	7,69%		
NÃO SOUBE RESPONDER	6,58%	10,20%	16,13%	35,90%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO - VARIAVEL: BAIRRO

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)	
SIM	9,26%	11,94%	23,81%	11,96%	11,11%	
NÃO	86,11%	83,58%	63,81%	70,65%	72,22%	
ÁS VEZES	3,70%	2,99%	12,38%	16,30%	16,67%	
NÃO SOUBE RESPONDER	0,93%	1,49%	0,00%	1,09%	0,00%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
SIM	3,95%	28,57%	16,13%	12,82%		
NÃO	92,11%	46,94%	74,19%	82,05%		
ÁS VEZES	3,95%	24,49%	9,68%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	5,13%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR <u>PONTO POSITIVO</u> NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO						
PONTO POSITIVO (ESPONTÂNEA)	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)		
A QUALIDADE DA ÁGUA	25,00%	41,79%	26,67%	35 , 87%	27,78%		
NÃO TEM FALTA DE ÁGUA	32,41%	25,37%	25 , 71%	25,00%	36,11%		
O TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	10,19%	8,96%	8 , 57%	10,87%	5,56%		
O SANEAMENTO BÁSICO É BOM NA CIDADE	11,11%	2,99%	5 , 71%	4,35%	2,78%		
O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	3,70%	7,46%	7,62%	8,70%	5,56%		
O ATENDIMENTO DO SAAE	2,78%	1,49%	0,95%	1,09%	0,00%		
A ADMINISTRAÇÃO DESSA ÁREA	0,93%	0,00%	0,95%	1,09%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	10,19%	11,94%	13,33%	7,61%	11,11%		
NENHUM	3,70%	0,00%	10,48%	5,44%	11,11%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		



CONTINUAÇÃO

PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

		DISTRIBUIÇÃO	POR BAIRRO	
PONTO POSITIVO (ESPONTÂNEA)	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)
A QUALIDADE DA ÁGUA	31,58%	26,53%	22,58%	23,08%
NÃO TEM FALTA DE ÁGUA	23,68%	10,20%	32,26%	23,08%
O TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	18,42%	10,20%	12,90%	10,26%
O SANEAMENTO BÁSICO É BOM NA CIDADE	5,26%	6,12%	12,90%	10,26%
O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	3,95%	8,16%	3,23%	2,56%
O ATENDIMENTO DO SAAE	2,63%	0,00%	0,00%	0,00%
A ADMINISTRAÇÃO DESSA ÁREA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,84%	24,49%	6,45%	20,51%
NENHUM	2,63%	14,29%	9,68%	10,26%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR <u>PONTO NEGATIVO</u> NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

		DISTRI	BUIÇÃO POR B	AIRRO	
PONTO NEGATIVO (ESPONTÂNEA)	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)
NÃO TEM SANEAMENTO BÁSICO EM ALGUNS BAIRROS	11,11%	17,91%	15,24%	14,13%	8,33%
MÁ QUALIDADE DA ÁGUA	17,59%	19,40%	15,24%	16,30%	13,89%
A FALTA DE ÁGUA	7,41%	10,45%	20,00%	17,39%	13,89%
FALTA TRATAMENTO DE ESGOTO	7,41%	13,43%	9 , 52%	10,87%	38,89%
O VALOR DA TARIFA	5,56%	7,46%	2,86%	4,35%	2,78%
DEMORA NO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	7,41%	5 , 97%	3,81%	3,26%	0,00%
MAU CHEIRO DE ESGOTO	2,78%	1,49%	0,95%	4,35%	0,00%
MUITOS VAZAMENTOS DE ÁGUA NAS RUAS	0,93%	4,48%	0,00%	1,09%	0,00%
OS ENCANAMENTOS SÃO ANTIGOS	0,93%	1,49%	2,86%	2,17%	2,78%
A ADMINISTRAÇÃO DESSA ÁREA	2,78%	1,49%	0,00%	2,17%	0,00%
O SAAE	2,78%	0,00%	0,95%	6 , 52%	0,00%
O ATENDIMENTO AO PÚBLICO É RUIM	0,93%	0,00%	3,81%	1,09%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,78%	10,45%	4,76%	4,35%	0,00%
NENHUM	29,63%	5,97%	20,00%	11,96%	19,44%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



CONTINUAÇÃO

PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
PONTO NEGATIVO (ESPONTÂNEA)	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
NÃO TEM SANEAMENTO BÁSICO EM ALGUNS BAIRROS	23,68%	22,45%	0,00%	28,21%		
MÁ QUALIDADE DA ÁGUA	19,74%	10,20%	16,13%	0,00%		
A FALTA DE ÁGUA	6,58%	30,61%	16,13%	10,26%		
FALTA TRATAMENTO DE ESGOTO	13,16%	12,25%	25 , 81%	15,39%		
O VALOR DA TARIFA	5,26%	4,08%	6,45%	0,00%		
DEMORA NO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	5,26%	4,08%	0,00%	0,00%		
MAU CHEIRO DE ESGOTO	5,26%	4,08%	0,00%	2,56%		
MUITOS VAZAMENTOS DE ÁGUA NAS RUAS	2,63%	2,04%	6,45%	5,13%		
OS ENCANAMENTOS SÃO ANTIGOS	2,63%	0,00%	3,23%	2,56%		
A ADMINISTRAÇÃO DESSA ÁREA	1,32%	2,04%	6,45%	0,00%		
O SAAE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
O ATENDIMENTO AO PÚBLICO É RUIM	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	5,26%	4,08%	0,00%	5,13%		
NENHUM	7,90%	4,08%	19,36%	30,77%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
(ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)	
MELHOROU	37,96%	40,30%	35,24%	40,22%	36,11%	
PIOROU	1,85%	5,97%	7,62%	1,09%	5,56%	
CONTINUA IGUAL	55,56%	53,73%	56,19%	57 , 61%	58,33%	
NÃO SOUBE RESPONDER	4,63%	0,00%	0,95%	1,09%	0,00%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
(ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
MELHOROU	39,47%	18,37%	35,48%	43,59%		
PIOROU	5,26%	16,33%	6,45%	5 , 13%		
CONTINUA IGUAL	53,95%	65,31%	58,07%	48 , 72%		
NÃO SOUBE RESPONDER	1,32%	0,00%	0,00%	2,56%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO						
AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)		
ÓTIMO	17,59%	19,40%	14,29%	9,78%	8,33%		
вом	43,52%	52,24%	59,05%	56,52%	63,89%		
REGULAR	15,74%	16,42%	17,14%	19,57%	8,33%		
RUIM	2,78%	0,00%	3,81%	3,26%	2,78%		
PÉSSIMO	1,85%	2,99%	0,95%	2,17%	8,33%		
NÃO SOUBE RESPONDER	18,52%	8,96%	4,76%	8,70%	8,33%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		



CONTINUAÇÃO

AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
ÓTIMO	5 , 26%	14,29%	12,90%	5,13%		
BOM	63,16%	36,74%	54,84%	46,15%		
REGULAR	17,11%	30,61%	19,36%	12,82%		
RUIM	2,63%	10,20%	0,00%	2,56%		
PÉSSIMO	1,32%	2,04%	3,23%	2,56%		
NÃO SOUBE RESPONDER	10,53%	6,12%	9,68%	30,77%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO						
AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)		
ÓTIMO	17,59%	14,93%	11,43%	9,78%	8,33%		
BOM	45,37%	59,70%	63,81%	61,96%	50,00%		
REGULAR	19,44%	16,42%	19,05%	18,48%	16,67%		
RUIM	7,41%	1,49%	2,86%	6,52%	13,89%		
PÉSSIMO	0,00%	2,99%	0,95%	1,09%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	10,19%	4,48%	1,91%	2,17%	11,11%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		



CONTINUAÇÃO

AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: BAIRRO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
ÓTIMO	6,58%	8,16%	3,23%	5,13%		
вом	57,90%	51,02%	74,19%	46,15%		
REGULAR	26,32%	22,45%	16,13%	12,82%		
RUIM	0,00%	12,25%	3,23%	5,13%		
PÉSSIMO	1,32%	4,08%	0,00%	5,13%		
NÃO SOUBE RESPONDER	7,90%	2,04%	3,23%	25,64%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: BAIRRO

O SR.(A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
CUIDADO DA PREFEITURA	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)	
SIM	72 , 22%	79,10%	70,48%	71,74%	52 , 78%	
NÃO	15,74%	10,45%	14,29%	19,57%	22,22%	
MAIS OU MENOS	9,26%	8,96%	12,38%	6,52%	19,44%	
NÃO SOUBE RESPONDER	2,78%	1,49%	2,86%	2,17%	5,56%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
CUIDADO DA PREFEITURA	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
SIM	73,68%	51,02%	67,74%	53,85%		
NÃO	10,53%	30,61%	12,90%	17,95%		
MAIS OU MENOS	10,53%	12,25%	16,13%	20,51%		
NÃO SOUBE RESPONDER	5,26%	6,12%	3,23%	7,69%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: BAIRRO

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
TARIFA COBRADA	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)	
CARO	50,00%	44,78%	44,76%	42,39%	38,89%	
JUSTO	44,44%	46,27%	51,43%	47,83%	55 , 56%	
BARATO	0,93%	2,99%	1,91%	4,35%	0,00%	
NÃO SOUBE RESPONDER	4,63%	5 , 97%	1,91%	5,44%	5 , 56%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
TARIFA COBRADA	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)		
CARO	44,74%	61,22%	45,16%	17,95%		
JUSTO	47,37%	32,65%	45,16%	23,08%		
BARATO	5,26%	4,08%	6,45%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	2,63%	2,04%	3,23%	58 , 97%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0		



SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO QUAL SUGESTÃO O SR. (A) DARIA PARA MELHORAR A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO					
SUGESTÃO	SETOR 1 (17,9%)	SETOR 2 (11,1%)	SETOR 3 (17,4%)	SETOR 4 (15,3%)	SETOR 5 (6,0%)	
DIMINUIR O VALOR DA TARIFA	12,96%	19,40%	8 , 57%	19 , 57%	0,00%	
TER TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	6,48%	8,96%	11,43%	9,78%	36,11%	
MELHORAR O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	16,67%	7,46%	9,52%	9,78%	5,56%	
MANTER COMO ESTÁ	9,26%	8,96%	12,38%	7,61%	2,78%	
TER SANEAMENTO BÁSICO EM TODOS OS BAIRROS	10,19%	10,45%	3,81%	7,61%	11,11%	
MELHORAR A QUALIDADE DA ÁGUA	4,63%	11,94%	10,48%	6 , 52%	5,56%	
INVESTIR MAIS NESSA ÁREA	4,63%	5 , 97%	5 , 71%	3,26%	2,78%	
NÃO DEIXAR FALTAR ÁGUA	2,78%	1,49%	3,81%	5,44%	8,33%	
MELHORAR O ATENDIMENTO A POPULAÇÃO	1,85%	2,99%	4,76%	1,09%	0,00%	
TROCAR OS ENCANAMENTOS	0,93%	1,49%	4,76%	1,09%	2,78%	
MELHORAR A INFRAESTRUTURA	0,00%	2,99%	0,95%	1,09%	2,78%	
OUTRAS SUGESTÕES	3,70%	0,00%	6 , 67%	4,35%	0,00%	
NÃO SOUBE RESPONDER	14,82%	8,96%	14,29%	14,13%	11,11%	
NENHUMA	11,11%	8,96%	2,86%	8 , 70%	11,11%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	



CONTINUAÇÃO

SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: BAIRRO QUAL SUGESTÃO O SR. (A) DARIA PARA MELHORAR A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
SUGESTÃO	SETOR 6 (12,6%)	SETOR 7 (8,1%)	SETOR 8 (5,1%)	SETOR 9 (6,5%)
DIMINUIR O VALOR DA TARIFA	13,16%	14,29%	9,68%	2,56%
TER TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	9,21%	14,29%	19,36%	15,39%
MELHORAR O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	11,84%	18,37%	12,90%	0,00%
MANTER COMO ESTÁ	13,16%	6,12%	12,90%	7,69%
TER SANEAMENTO BÁSICO EM TODOS OS BAIRROS	9,21%	12,25%	12,90%	15,39%
MELHORAR A QUALIDADE DA ÁGUA	11,84%	2,04%	6,45%	0,00%
INVESTIR MAIS NESSA ÁREA	1,32%	6,12%	16,13%	0,00%
NÃO DEIXAR FALTAR ÁGUA	1,32%	2,04%	3,23%	2,56%
MELHORAR O ATENDIMENTO A POPULAÇÃO	1,32%	4,08%	3,23%	0,00%
TROCAR OS ENCANAMENTOS	3,95%	2,04%	0,00%	0,00%
MELHORAR A INFRAESTRUTURA	3,95%	2,04%	0,00%	0,00%
OUTRAS SUGESTÕES	0,00%	2,04%	0,00%	2,56%
NÃO SOUBE RESPONDER	13,16%	8,16%	0,00%	28,21%
NENHUMA	6,58%	6,12%	3,23%	25,64%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



(VARIÁVEL SEXO DO ENTREVISTADO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: SEXO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMA	13,19%	16,19%
BOA	58,68%	51,75%
REGULAR	20,83%	25,40%
RUIM	4,17%	3,81%
PÉSSIMA	2,78%	2,22%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,35%	0,64%
TOTAL	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: SEXO

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

APROVAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	MASCULINO	FEMININO
APROVA	84,38%	85,40%
DESAPROVA	14,58%	12,70%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,04%	1,91%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: SEXO

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMA	19,79%	16,51%
BOA	57,29%	56,83%
REGULAR	15,97%	18,10%
RUIM	3,82%	6,67%
PÉSSIMA	0,35%	1,27%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,78%	0,64%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: SEXO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMO	10,42%	14,29%
BOM	54,51%	54,29%
REGULAR	12,85%	13,65%
RUIM	4,86%	3,81%
PÉSSIMO	2,78%	2,86%
NÃO SOUBE RESPONDER	14,58%	11,11%
TOTAL	100,0	100,0



FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO - VARIAVEL: SEXO

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	MASCULINO	FEMININO
SIM	12,15%	15,87%
NÃO	77,78%	73,33%
ÁS VEZES	9,38%	9,84%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,69%	0,95%
TOTAL	100,0	100,0



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: SEXO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	MASCULINO	FEMININO
MELHOROU	36,46%	37,14%
PIOROU	3,82%	6,98%
CONTINUA IGUAL	57 , 99%	54,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,74%	1,27%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: SEXO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMO	11,11%	13,97%
BOM	56,60%	49,84%
REGULAR	15,63%	19,37%
RUIM	3,47%	2,86%
PÉSSIMO	2,08%	2,54%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,11%	11,43%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: SEXO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMO	9,38%	12,06%
BOM	59,38%	53,97%
REGULAR	20,83%	17,78%
RUIM	5,21%	5,40%
PÉSSIMO	1,04%	1,91%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,17%	8,89%
TOTAL	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: SEXO

O SR. (A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

CUIDADO DA PREFEITURA	MASCULINO	FEMININO
SIM	66,67%	70,16%
NÃO	17,71%	15,24%
MAIS OU MENOS	12,85%	10,16%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,78%	4,44%
TOTAL	100,0	100,0



TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: SEXO

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO?

TARIFA COBRADA	MASCULINO	FEMININO
CARO	40,63%	48,25%
JUSTO	50,35%	40,32%
BARATO	3,47%	2,22%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,56%	9,21%
TOTAL	100,0	100,0



(VARIÁVEL IDADE DO ENTREVISTADO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: IDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMA	21,31%	14,95%	16,00%	11,95%	13,91%
BOA	62,30%	58,88%	56,00%	53,46%	50,33%
REGULAR	13,12%	18,69%	20,00%	25,79%	30,46%
RUIM	3,28%	3,74%	4,80%	5,66%	1,99%
PÉSSIMA	0,00%	2,80%	3,20%	2,52%	2,65%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,94%	0,00%	0,63%	0,66%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: IDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SANEAMENTO	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 ANOS OU
BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	ANOS	ANOS	ANOS	ANOS	MAIS
APROVA	91 , 80%	87 , 85%	84,00%	82,39%	83,44%
DESAPROVA	6,56%	11,22%	16,00%	15,72%	13,91%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,64%	0,94%	0,00%	1,89%	2,65%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: IDADE

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMA	26,23%	23,36%	16,00%	14,47%	16,56%
BOA	50 , 82%	58,88%	53,60%	54,72%	63,58%
REGULAR	16,39%	13,08%	20,00%	22,64%	11,92%
RUIM	4,92%	2,80%	7,20%	5,03%	5,96%
PÉSSIMA	0,00%	0,94%	0,80%	1,26%	0,66%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,64%	0,94%	2,40%	1,89%	1,33%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: IDADE

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMO	21,31%	15,89%	9,60%	11,32%	9,93%
BOM	59,02%	55,14%	56,80%	54,09%	50,33%
REGULAR	9,84%	8,41%	15,20%	12,58%	17,22%
RUIM	3,28%	3,74%	4,00%	6,92%	2,65%
PÉSSIMO	0,00%	3,74%	4,80%	3,77%	0,66%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,56%	13,08%	9,60%	11,32%	19,21%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO - VARIAVEL: IDADE

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
SIM	11,48%	20,56%	16,80%	12,58%	9,93%
NÃO	80,33%	69,16%	70,40%	76,73%	80,80%
ÁS VEZES	6,56%	10,28%	11,20%	9,43%	9,27%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,64%	0,00%	1,60%	1,26%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: IDADE

NA SUA OPINIÃO, O SR.(A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
MELHOROU	44,26%	44,86%	36,00%	33,96%	31,79%
PIOROU	4,92%	3,74%	3,20%	7,55%	6,62%
CONTINUA IGUAL	47,54%	50,47%	60,00%	57,23%	59,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,28%	0,94%	0,80%	1,26%	1,99%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: IDADE

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMO	14,75%	13,08%	8,80%	15,72%	11,26%
BOM	50 , 82%	52,34%	47,20%	55,35%	56 , 95%
REGULAR	11,48%	24,30%	20,00%	15,09%	15,89%
RUIM	1,64%	1,87%	6,40%	3,77%	1,33%
PÉSSIMO	3,28%	0,94%	4,00%	2,52%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	18,03%	7,48%	13,60%	7,55%	13,25%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: IDADE

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMO	18,03%	10,28%	8,00%	11,32%	9,93%
BOM	37 , 71%	57 , 94%	54,40%	59,12%	62 , 25%
REGULAR	34,43%	21,50%	22,40%	14,47%	13,91%
RUIM	3,28%	5,61%	5,60%	7,55%	3,31%
PÉSSIMO	0,00%	0,94%	0,80%	1,89%	2,65%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,56%	3,74%	8,80%	5,66%	7,95%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: IDADE

O SR.(A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

CUIDADO DA PREFEITURA	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
SIM	77,05%	74 , 77%	64,00%	63,52%	69,54%
NÃO	8,20%	12,15%	21,60%	20,76%	13,91%
MAIS OU MENOS	13,12%	10,28%	11,20%	12,58%	10,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,64%	2,80%	3,20%	3,15%	5,96%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: IDADE

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

TARIFA COBRADA	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
CARO	36,07%	37,38%	51,20%	48,43%	43,71%
JUSTO	45,90%	53 , 27%	41,60%	43,40%	43,71%
BARATO	3,28%	0,00%	0,80%	4,40%	4,64%
NÃO SOUBE RESPONDER	14,75%	9,35%	6,40%	3,77%	7,95%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(VARIÁVEL ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO NA CIDADE (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMO	15,90%	10,69%	20,55%
BOM	50,26%	62,21%	48,63%
REGULAR	29,74%	18,70%	22,60%
RUIM	2,05%	4,96%	4,80%
PÉSSIMO	2,05%	3,05%	2,06%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,38%	1,37%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
APROVA	86,67%	84,35%	83,56%
DESAPROVA	11,80%	14,12%	15,07%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,54%	1,53%	1,37%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMA	14,36%	18,70%	21,92%
BOA	61,03%	55,34%	54,80%
REGULAR	17,44%	16,03%	18,49%
RUIM	3,08%	8,02%	3,43%
PÉSSIMA	1,03%	0,76%	0,69%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,08%	1,15%	0,69%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMO	11,80%	13,74%	10,96%
BOM	57,95%	51,53%	54,80%
REGULAR	13,85%	13,36%	12,33%
RUIM	2,05%	5,34%	5,48%
PÉSSIMO	3,08%	2,29%	3,43%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,28%	13,74%	13,01%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
SIM	8,72%	16,41%	17,12%
NÃO	78,46%	74,43%	73,29%
ÁS VEZES	12,31%	8,02%	8,90%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	1,15%	0,69%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
MELHOROU	38,46%	38,17%	32,19%
PIOROU	6,67%	4,58%	5,48%
CONTINUA IGUAL	53,85%	56,87%	58,22%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,03%	0,38%	4,11%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMO	13,85%	14,12%	8,22%
BOM	52,82%	54,58%	50,69%
REGULAR	18,97%	14,50%	21,23%
RUIM	1,03%	4,20%	4,11%
PÉSSIMO	1,54%	2,29%	3,43%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,80%	10,31%	12,33%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMO	12,31%	11,45%	7,53%
BOM	62,05%	54,96%	52,06%
REGULAR	15,39%	19,85%	23,29%
RUIM	3,08%	5,34%	8,22%
PÉSSIMO	2,05%	1,91%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,13%	6,49%	8,90%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

O SR.(A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

CUIDADO DA PREFEITURA	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
SIM	71,28%	69,47%	63,01%
NÃO	13,33%	15,65%	21,92%
MAIS OU MENOS	11,80%	11,83%	10,27%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,59%	3,05%	4,80%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: ESCOLARIDADE

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

TARIFA COBRADA	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
CARO	47,18%	43,51%	43,15%
JUSTO	41,03%	46,95%	47,26%
BARATO	2,56%	2,67%	3,43%
NÃO SOUBE RESPONDER	9,23%	6,87%	6,16%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



(VARIÁVEL RELIGIÃO DO ENTREVISTADO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO NA (ÁGUA E ESGOTO) CIDADE - VARIAVEL: RELIGIÃO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMA	15,40%	7,79%	17,31%
BOA	55,92%	59,74%	48,08%
REGULAR	21,80%	29,87%	24,04%
RUIM	4,27%	2,60%	3,85%
PÉSSIMA	2,37%	0,00%	4,81%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,24%	0,00%	1,92%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: RELIGIÃO

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
APROVA	84,60%	84,42%	86,54%
DESAPROVA	14,22%	12,99%	11,54%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,19%	2,60%	1,92%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: RELIGIÃO

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMA	18,01%	15,58%	20,19%
BOA	58 , 77%	53 , 25%	52,89%
REGULAR	15,64%	24,68%	17,31%
RUIM	4,98%	3,90%	7,69%
PÉSSIMA	0,95%	1,30%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,66%	1,30%	1,92%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: RELIGIÃO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMO	12,09%	10,39%	15,39%
BOM	56,16%	61,04%	42,31%
REGULAR	13,27%	10,39%	15,39%
RUIM	4,27%	6,49%	2,89%
PÉSSIMO	2,61%	2,60%	3,85%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,61%	9,09%	20,19%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO - VARIAVEL: RELIGIÃO

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
SIM	14,69%	19,48%	7,69%
NÃO	76,54%	68,83%	75,96%
ÀS VEZES	8,06%	10,39%	15,39%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,71%	1,30%	0,96%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: RELIGIÃO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
MELHOROU	36,02%	40,26%	37,50%
PIOROU	6,40%	5,20%	1,92%
CONTINUA IGUAL	56,16%	54 , 55%	57,69%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,42%	0,00%	2,89%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: RELIGIÃO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMO	12,32%	12,99%	13,46%
BOM	54,03%	48,05%	52,89%
REGULAR	16,59%	23,38%	17,31%
RUIM	3,08%	2,60%	3,85%
PÉSSIMO	1,66%	2,60%	4,81%
NÃO SOUBE RESPONDER	12,32%	10,39%	7,69%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: RELIGIÃO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMO	10,19%	11,69%	12,50%
BOM	57 , 11%	58,44%	52,89%
REGULAR	18,72%	20,78%	20,19%
RUIM	4,98%	3,90%	7,69%
PÉSSIMO	1,66%	1,30%	0,96%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,35%	3,90%	5,77%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: RELIGIÃO

O SR.(A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

CUIDADO DA PREFEITURA	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
SIM	68,48%	75,33%	63,46%
NÃO	15,88%	15,58%	19,23%
MAIS OU MENOS	11,85%	5,20%	14,42%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,79%	3,90%	2,89%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: RELIGIÃO

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

TARIFA COBRADA	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
CARO	45,50%	41,56%	43,27%
JUSTO	43,37%	46,75%	50,96%
BARATO	3,56%	1,30%	0,96%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,58%	10,39%	4,81%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



(VARIÁVEL NÍVEL ECONÔMICO DO ENTREVISTADO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO NA CIDADE (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	PEA	não pea
ÓTIMA	13,97%	17,11%
BOA	56 , 54%	50,66%
REGULAR	21,95%	26,97%
RUIM	3,99%	3,95%
PÉSSIMA	2,88%	1,32%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,67%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO NA CIDADE (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

APROVAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	PEA	NÃO PEA
APROVA	84,92%	84,87%
DESAPROVA	13,30%	14,47%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,77%	0,66%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	PEA	não pea
ÓTIMA	17,74%	19,08%
BOA	56,98%	57,24%
REGULAR	17,52%	15,79%
RUIM	5,32%	5,26%
PÉSSIMA	0,89%	0,66%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,55%	1,97%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	PEA	não pea
ÓTIMO	11,75%	14,47%
BOM	54 , 77%	53,29%
REGULAR	12,20%	16,45%
RUIM	5,10%	1,97%
PÉSSIMO	2,88%	2,63%
NÃO SOUBE RESPONDER	13,30%	11,18%
TOTAL	100,0	100,0



FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	PEA	NÃO PEA
SIM	14,63%	12,50%
NÃO	74,50%	78,29%
ÁS VEZES	10,20%	7,90%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,67%	1,32%
TOTAL	100,0	100,0



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	PEA	NÃO PEA
MELHOROU	36,36%	38,16%
PIOROU	4,88%	7,24%
CONTINUA IGUAL	56,98%	53,95%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,77%	0,66%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	PEA	não pea
ÓTIMO	11,09%	17,11%
BOM	53,44%	51,97%
REGULAR	17,74%	17,11%
RUIM	3,55%	1,97%
PÉSSIMO	2,88%	0,66%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,31%	11,18%
TOTAL	100,0	100,0



AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	PEA	não pea
ÓTIMO	10,20%	12,50%
BOM	56,54%	56,58%
REGULAR	19,51%	18,42%
RUIM	5,77%	3,95%
PÉSSIMO	1,33%	1,97%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,65%	6,58%
TOTAL	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

O SR.(A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

CUIDADO DA PREFEITURA	PEA	NÃO PEA
SIM	67,85%	70,40%
NÃO	17,07%	14,47%
MAIS OU MENOS	11,31%	11,84%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,77%	3,29%
TOTAL	100,0	100,0



TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: NÍVEL ECONÔMICO

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO?

TARIFA COBRADA	PEA	não pea
CARO	43,68%	47,37%
JUSTO	45,90%	42,76%
BARATO	2,66%	3,29%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,76%	6,58%
TOTAL	100,0	100,0



(VARIÁVEL RENDA FAMILIAR MENSAL DO ENTREVISTADO)



AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	não Quis Informar
ÓTIMA	6,45%	16,46%	14,44%	14,41%	20,78%	3,03%
BOA	70,97%	48,78%	54,44%	61,02%	48,05%	69 , 70%
REGULAR	22,58%	28,66%	22,78%	19,49%	20,78%	18,18%
RUIM	0,00%	2,44%	6,11%	3,39%	6,49%	0,00%
PÉSSIMA	0,00%	3,05%	1,67%	0,85%	3,90%	9,09%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,61%	0,56%	0,85%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
APROVA	93,55%	86,59%	82,78%	89,83%	76,62%	81,82%
DESAPROVA	3,23%	12,81%	15,00%	9,32%	22,08%	15,15%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,23%	0,61%	2,22%	0,85%	1,30%	3,03%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
ÓTIMA	16,13%	20,73%	17,22%	16,10%	20,78%	12 , 12%
BOA	64,52%	54,27%	56,11%	56,78%	54,55%	75 , 76%
REGULAR	12,90%	14,63%	19,44%	21,19%	16,88%	6,06%
RUIM	6,45%	5,49%	5,56%	4,24%	5,20%	6,06%
PÉSSIMA	0,00%	1,83%	0,56%	0,85%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	3,05%	1,11%	0,85%	2,60%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
ÓTIMO	29,03%	17,68%	10,56%	5,09%	12,99%	6,06%
BOM	41,94%	47,56%	54,44%	66,95%	50,65%	63,64%
REGULAR	9,68%	14,63%	14,44%	11,02%	15,58%	6,06%
RUIM	3,23%	4,27%	5,56%	2,54%	5,20%	3,03%
PÉSSIMO	3,23%	2,44%	1,67%	3,39%	3,90%	6,06%
NÃO SOUBE RESPONDER	12,90%	13,42%	13,33%	11,02%	11,69%	15,15%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
SIM	16,13%	16,46%	12,22%	10,17%	20,78%	9,09%
NÃO	70,97%	73,78%	75 , 00%	78,81%	71,43%	87 , 88%
ÁS VEZES	12,90%	8,54%	12,22%	10,17%	6,49%	3,03%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,22%	0,56%	0,85%	1,30%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
MELHOROU	58,07%	39,63%	36,11%	38,14%	23,38%	33,33%
PIOROU	6,45%	5,49%	5,56%	6,78%	5,20%	0,00%
CONTINUA IGUAL	35,48%	54,88%	56,11%	54,24%	67,53%	63,64%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	2,22%	0,85%	3,90%	3,03%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	não Quis Informar
ÓTIMO	22,58%	20,12%	10,56%	3,39%	11,69%	12 , 12%
BOM	48,39%	51,83%	56,67%	62,71%	40,26%	39,39%
REGULAR	19,36%	15,85%	18,33%	17,80%	16,88%	21,21%
RUIM	0,00%	1,83%	3,33%	3,39%	7,79%	0,00%
PÉSSIMO	6,45%	1,83%	0,00%	3,39%	3,90%	6 , 06%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,23%	8,54%	11,11%	9,32%	19,48%	21,21%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
ÓTIMO	16,13%	17,68%	6,67%	5,93%	9,09%	15 , 15%
BOM	54,84%	51,83%	61,67%	62,71%	49,35%	48,49%
REGULAR	22,58%	17,68%	18,89%	20,34%	20,78%	18,18%
RUIM	0,00%	4,27%	5,00%	5,93%	7,79%	9,09%
PÉSSIMO	6,45%	3,66%	0,00%	0,00%	1,30%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	4,88%	7,78%	5,09%	11,69%	9,09%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

O SR. (A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

CUIDADO DA PREFEITURA	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
SIM	70,97%	70,12%	67,78%	71,19%	63,64%	63,64%
NÃO	16,13%	15,24%	16,11%	15,25%	24,68%	9,09%
MAIS OU MENOS	6,45%	11,59%	12,22%	11,86%	6,49%	21,21%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,45%	3,05%	3,89%	1,70%	5,20%	6,06%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - VARIAVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO? RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

TARIFA COBRADA	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
CARO	41,94%	50,00%	44,44%	44,07%	37,66%	39,39%
JUSTO	48,39%	37,20%	47,78%	50,00%	44,16%	51 , 52%
BARATO	3,23%	1,83%	1,67%	4,24%	5,20%	3,03%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,45%	10,98%	6,11%	1,70%	12,99%	6,06%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(ANÁLISES RELEVANTES)



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO	APROVAÇÃO DO	SANEAMENTO BÁSI	ICO (ÁGUA E ESGOTO):
(ÁGUA E ESGOTO)	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMA	17,38%	0,00%	0,00%
BOA	64,84%	0,00%	0,00%
REGULAR	17,58%	52,44%	77,78%
RUIM	0,00%	29,27%	0,00%
PÉSSIMA	0,00%	18,29%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,20%	0,00%	22,22%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	APROVAÇÃO DO	SANEAMENTO BÁSI	ICO (ÁGUA E ESGOTO):
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMA	20,12%	3,66%	33,33%
BOA	61,52%	31,71%	33,33%
REGULAR	13,67%	36,59%	33,33%
RUIM	3,32%	18,29%	0,00%
PÉSSIMA	0,00%	6,10%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,37%	3,66%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE	APROVAÇÃO DO	SANEAMENTO BÁSI	ICO (ÁGUA E ESGOTO):
ESGOTO	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	14,45%	1,22%	0,00%
BOM	60,16%	23,17%	11,11%
REGULAR	10,55%	30,49%	11,11%
RUIM	2,34%	15,85%	11,11%
PÉSSIMO	1,56%	10,98%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,94%	18,29%	66,67%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	APROVAÇÃO DO	SANEAMENTO BÁSI	ICO (ÁGUA E ESGOTO):
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
SIM	9,77%	42,68%	0,00%
NÃO	79,88%	45,12%	100%
ÁS VEZES	9,77%	9,76%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,59%	2,44%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO DA CIDADE

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	APROVAÇÃO DO	SANEAMENTO BÁSI	ICO (ÁGUA E ESGOTO):
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
MELHOROU	41,02%	13,42%	11,11%
PIOROU	2,34%	24,39%	11,11%
CONTINUA IGUAL	55,27%	60,98%	66,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,37%	1,22%	11,11%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE	APROVAÇÃO DO	SANEAMENTO BÁSI	CO (ÁGUA E ESGOTO):
ATENDIMENTO	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	13,87%	6,10%	0,00%
BOM	56,06%	35,37%	44,44%
REGULAR	15,23%	31,71%	22,22%
RUIM	1,56%	12,20%	11,11%
PÉSSIMO	1,95%	4,88%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,33%	9,76%	22,22%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE	APROVAÇÃO DO	APROVAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO):				
MANUTENÇÃO	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER			
ÓTIMO	12,50%	1,22%	0,00%			
BOM	60,55%	32,93%	44,44%			
REGULAR	16,41%	36,59%	22,22%			
RUIM	3,32%	17,07%	11,11%			
PÉSSIMO	0,98%	4,88%	0,00%			
NÃO SOUBE RESPONDER	6,25%	7,32%	22,22%			
TOTAL	100,0	100,0	100,0			



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)

O SR. (A) ACHA QUE A PREFEITURA TEM CUIDADO CORRETAMENTE DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE?

CUIDADO DA PREFEITURA	APROVAÇÃO DO	SANEAMENTO BÁSI	ICO (ÁGUA E ESGOTO):
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
SIM	76,17%	23,17%	44,44%
NÃO	10,16%	57,32%	0,00%
MAIS OU MENOS	10,35%	14,63%	44,44%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,32%	4,88%	11,11%
TOTAL	100,0	100,0	100,0



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO?

TARIFA COBRADA	APROVAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO):				
TARTEA COBRADA	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER		
CARO	41,60%	63,42%	44,44%		
JUSTO	48,63%	26,83%	11,11%		
BARATO	3,13%	1,22%	0,00%		
NÃO SOUBE RESPONDER	6,64%	8,54%	44,44%		
TOTAL	100,0	100,0	100,0		



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) NA CIDADE?

AVALIA O SANEAMENTO BÁSICO	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO:			
(ÁGUA E ESGOTO)	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	19,37%	4,04%	4,35%	9,09%
BOM	62,95%	21,21%	55,07%	59,09%
REGULAR	16,47%	44,44%	31,88%	27,27%
RUIM	0,73%	18,18%	4,35%	0,00%
PÉSSIMO	0,00%	12,12%	2,90%	4,55%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,48%	0,00%	1,45%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA

COMO O SR. (A) AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA QUE CHEGA EM SUA RESIDÊNCIA?

AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA	CUIDADO DA PRI	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOT			
AVALIA A QUALIDADE DA AGUA	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER	
ÓTIMA	23,25%	6,06%	7,25%	9,09%	
BOA	62,23%	35,35%	60,87%	45,46%	
REGULAR	11,62%	32,32%	23,19%	31,82%	
RUIM	1,94%	17,17%	7,25%	9,09%	
PÉSSIMA	0,00%	5 , 05%	0,00%	0,00%	
NÃO SOUBE RESPONDER	0,97%	4,04%	1,45%	4,55%	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O TRATAMENTO DE ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O TRATAMENTO DE	CUIDADO DA PRI	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGO		
ESGOTO	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	17,19%	1,01%	2,90%	4,55%
BOM	63,20%	27,27%	46,38%	36,36%
REGULAR	9,20%	27,27%	17,39%	13,64%
RUIM	0,73%	15,15%	8,70%	9,09%
PÉSSIMO	0,48%	13,13%	2,90%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	9,20%	16,16%	21,74%	36,36%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO

NO SEU BAIRRO TEM PROBLEMA COM FALTA DE ÁGUA?

FALTA DE ÁGUA NO BAIRRO	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO:			
	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER
SIM	9,44%	30,30%	20,29%	9,09%
NÃO	80,15%	59,60%	71,01%	72,73%
ÁS VEZES	9,69%	10,10%	7,25%	13,64%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,73%	0,00%	1,45%	4,55%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE, NOS ÚLTIMOS ANOS MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL?

ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO:			
(ÁGUA E ESGOTO) DA CIDADE	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER
MELHOROU	44,55%	17,17%	26,09%	13,64%
PIOROU	1,45%	19,19%	7,25%	13,64%
CONTINUA IGUAL	52,79%	62,63%	63,77%	68,18%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,21%	1,01%	2,90%	4,55%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA O ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO:			
ATENDIMENTO	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	16,22%	5,05%	4,35%	4,55%
BOM	58,60%	35,35%	52,17%	31,82%
REGULAR	12,35%	33,33%	26,09%	18,18%
RUIM	1,45%	10,10%	4,35%	0,00%
PÉSSIMO	0,97%	9,09%	1,45%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,41%	7,07%	11,59%	45,46%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X AVALIA A MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

COMO O SR. (A) AVALIA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE?

AVALIA O SERVIÇO DE	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO:			
MANUTENÇÃO	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	13,80%	6,06%	2,90%	0,00%
BOM	65,62%	30,30%	43,48%	45 , 46%
REGULAR	14,77%	27,27%	36,23%	13,64%
RUIM	1,21%	18,18%	13,04%	0,00%
PÉSSIMO	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,60%	9,09%	4,35%	40,91%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO) X TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

O SR. (A) CONSIDERA A TARIFA COBRADA PELO DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CIDADE CARO, JUSTO OU BARATO?

TARIFA COBRADA	CUIDADO DA PREFEITURA COM O SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO:			
TARTEA COBRADA	SIM	NÃO	MAIS OU MENOS	NÃO SOUBE RESPONDER
CARO	38,74%	59,60%	55,07%	54,55%
JUSTO	53,03%	27,27%	30,44%	22,73%
BARATO	2,66%	4,04%	2,90%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,57%	9,09%	11,59%	22,73%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0