

INTRODUÇÃO/ÍNDICE

LEVANTAMENTO DA ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

VARIÁVEL DO ENTREVISTADO: BAIRRO, SEXO, IDADE, ESCOLARIDADE, RELIGIÃO, NÍVEL ECONÔMICO E RENDA FAMILIAR .	03-10
AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	11-12
APROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	13
UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	14
SE SIM. QUAL?	15
RECEBENDO O BPC/LOAS	16
AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	17
AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	18
MAIOR PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE	19-20
MAIOR PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE	21-22
AVALIA O ATENDIMENTO PARA DEFICIENTES	23
ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS	24
SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE	25-26
CRUZAMENTOS VARIÁVEL BAIRRO	27
CRUZAMENTOS VARIÁVEL SEXO DO ENTREVISTADO	50
CRUZAMENTOS VARIÁVEL IDADE DO ENTREVISTADO	59
CRUZAMENTOS VARIÁVEL ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO	68
CRUZAMENTOS VARIÁVEL RELIGIÃO DO ENTREVISTADO	77
CRUZAMENTOS VARIÁVEL NÍVEL ECONÔMICO DO ENTREVISTADO	86
CRUZAMENTOS VARIÁVEL RENDA FAMILIAR MENSAL DO ENTREVISTADO	95
ANÁLISES RELEVANTES	104

METODOLOGIA:

- 1) LEVANTAMENTO ESTATÍSTICO ESTRATIFICADO POR SETORES HABITACIONAIS (BAIRROS), SEXO, FAIXA ETÁRIA, ESCOLARIDADE, RELIGIÃO, NÍVEL ECONÔMICO E RENDA FAMILIAR MENSAL.
- 2) UNIVERSO – HABITANTES DA CIDADE DE: **AMPARO/SP**
- 3) AMOSTRA: **602** ENTREVISTAS COM MORADORES DO MUNICÍPIO.
- 4) PERÍODO DO TRABALHO: **09 A 12 DE JANEIRO DE 2023.**
- 5) LEVANTAMENTO DOS DADOS: AS ENTREVISTAS FORAM **PESSOAIS TELEFÔNICAS, NÃO ROBOTIZADAS** COM MORADORES DE 16 ANOS OU MAIS, EFETUADAS POR EQUIPE ESPECIALIZADA EM COLETA DE DADOS, QUALIFICADA PELA SYSTEM BRASIL SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS, COMPOSTA POR ENTREVISTADORES, MONITORES E CHECADORES.

JANEIRO/2023**MAURICIO PADOVEZE**
Diretor

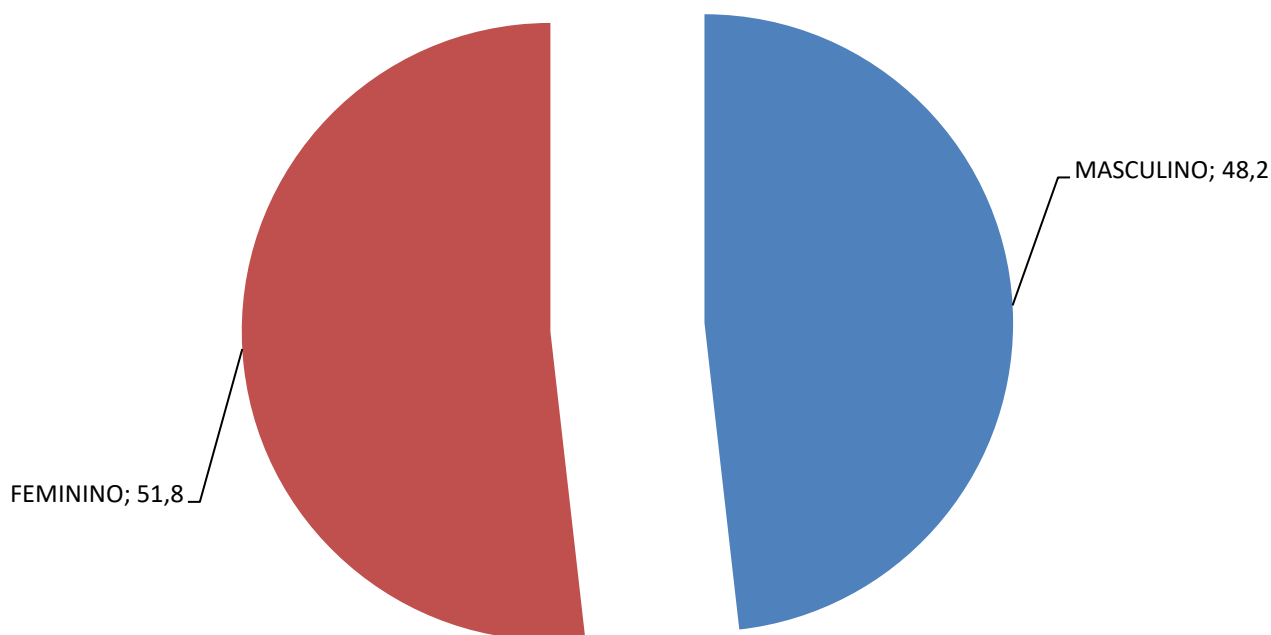
(VARIÁVEL DO ENTREVISTADO)

VARIÁVEL: BAIRRO
RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD	%
SETOR 1: CENTRO, JD. NOVO AMPARO, JD. PRIMAVERA, RECANTO HAYDEE, JD. SEABRA, JD. PUBLICO	107	17,8
SETOR 2: JD. SANTANA, JD. SANTA CECILIA, JD. BRASIL, JD. REAL, CASTELO, PLANALTO DA SERRA, VELHOBOL, JD. CACHOEIRA	68	11,3
SETOR 3: BAIRRO DO RIBEIRÃO, JD. SÃO LOURENÇO, JD. FIGUEIRA, JD. ALBERTO, JD. SÃO FRANCISCO, JD. VILA RICA, JD. SÃO SEBASTIÃO, PQ. DONA VIRGINIA, JD. MOREIRINHA, JD. DAS AVES, JD. ADELIA, JD. BELA VISTA, JD. SILVANA, PQ. FLAMBOYANT, PQ. RODRIGUES, VL. NOVA, JD. MANACAS, SÃO BENEDITO	111	18,4
SETOR 4: JD. SILVESTRE I,II , II, IV, JD. BIANCA, JD. ANDREA, JD. JULIANA, JD. SILMARA, JD. EUROPA, JD SÃO DIMAS, COHAB VEREADOR HERMÍNIO GERBI, COHAB ALBERTO MARQUES, JD. MODELO, PANORAMA TROPICAL, SANTA MARIA DO AMPARO, VALE VERDE, PQ. MODELO, JD. ITAPUÃ	96	16,0
SETOR 5: JARDIM NOVA ERA, PARQUE DO SOL, JARDIM VITÓRIA, BOSQUE DOS EUCALIPTOS	30	5,0
SETOR 6: JARDIM ITÁLIA, JARDIM SÃO JOSÉ, JARDIM SANTO ANTONIO, JARDIM SÃO ROBERTO, JARDIM DAS ORQUÍDEAS, JARDIM CAMANDOCAIA, PARQUE CECAP, JD. AMERICA, LOT. NARDINI, SÃO JUDAS, RESIDENCIAL PAULISTANO, ARRUDA, JD. SANTA HELENA	78	13,0
SETOR 7: DISTRITO DAS ARCADAS, COHAB DOUTOR ATTILIO MAZZINI, JD. SERRA DAS ESTANCIAS, BANDEIRANTES, CHAC. SÃO JOÃO	47	7,8
VSETOR 8: DISTRITO TRÊS PONTES, SÃO ROQUE	32	5,3
SETOR 9 (ZONA RURAL): PANTALEÃO, BAIRROS DOS ROSAS, BOA VEREDA, JAGUARI, AREIA BRANCA, BAIRRO DOS ALMEIDAS, ALAMEDA ÁGUAS VERMELHAS, DA BARRA	33	5,5
TOTAL	602	100,0

VARIÁVEL: SEXO DO ENTREVISTADO**RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)**

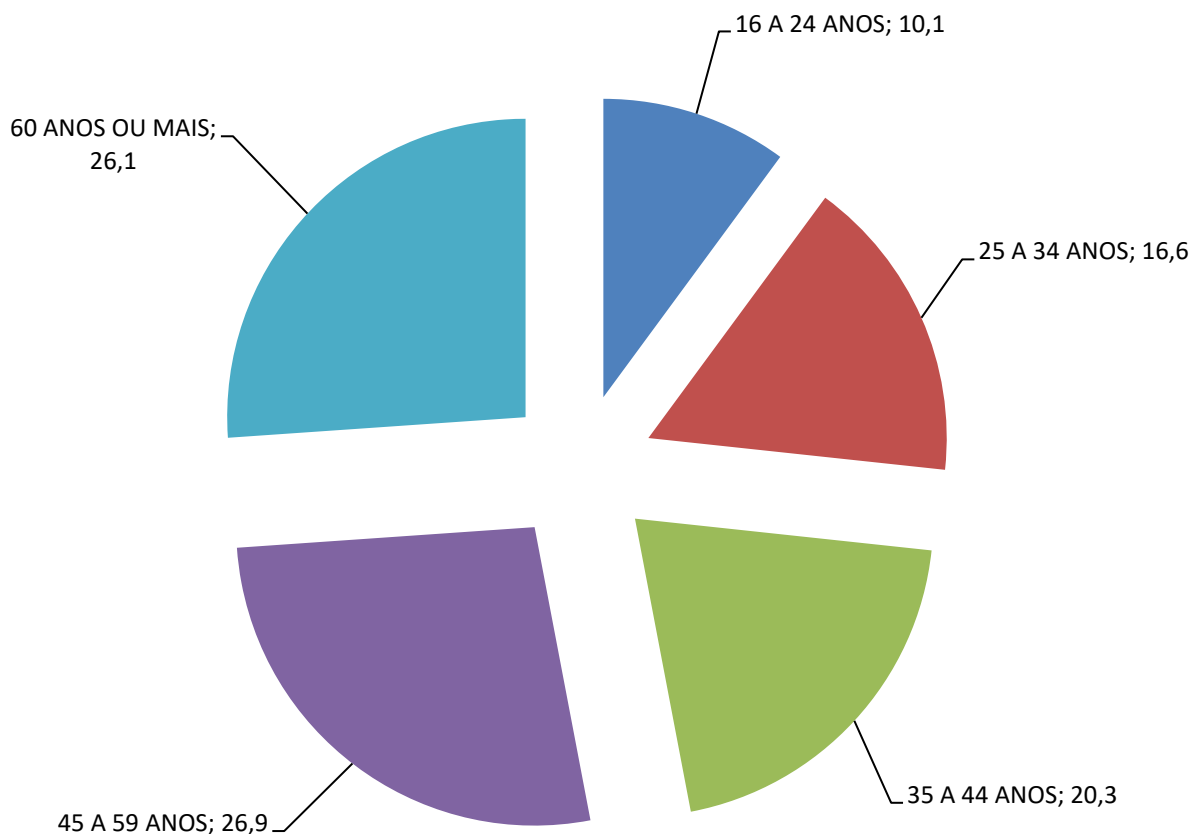
	QTD.	%
MASCULINO	290	48,2
FEMININO	312	51,8
TOTAL	602	100,0



VARIÁVEL: IDADE DO ENTREVISTADO

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

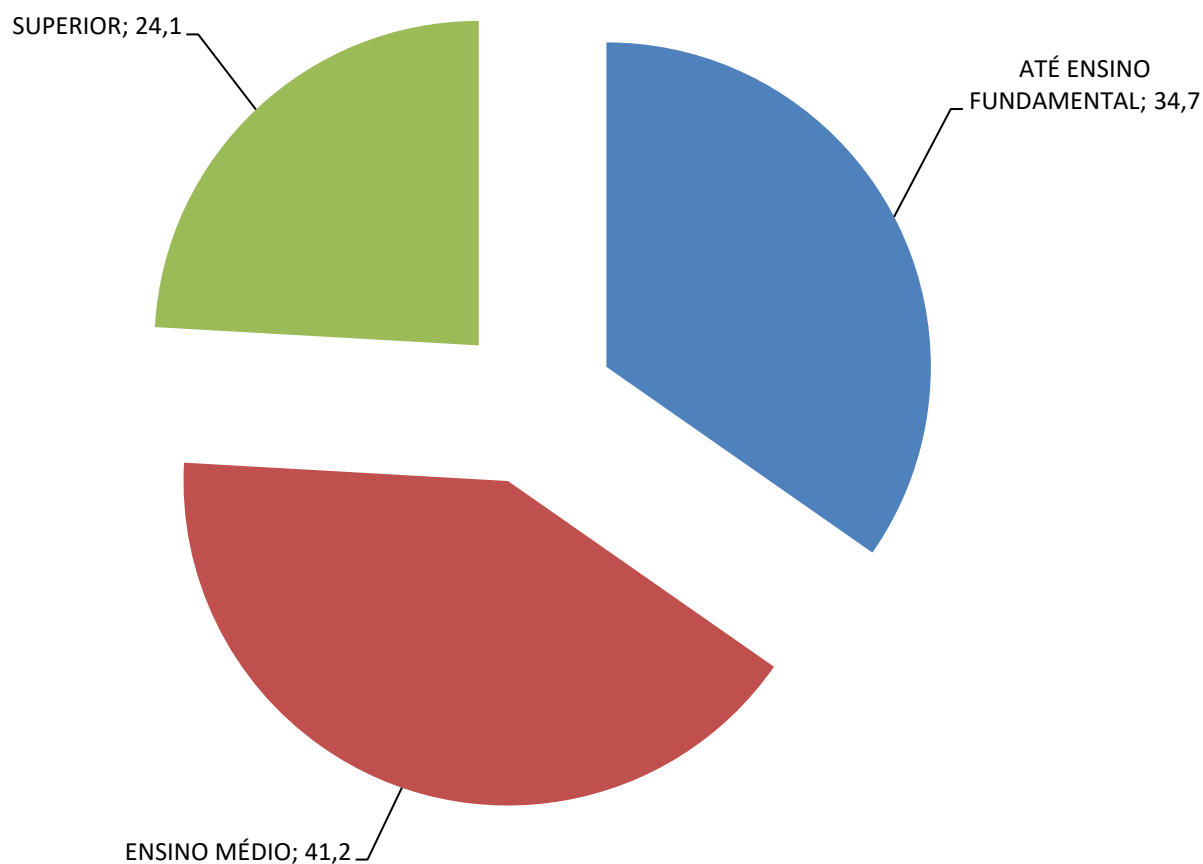
	QTD.	%
16 A 24 ANOS	61	10,1
25 A 34 ANOS	100	16,6
35 A 44 ANOS	122	20,3
45 A 59 ANOS	162	26,9
60 ANOS OU MAIS	157	26,1
TOTAL	602	100,0



VARIÁVEL: ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

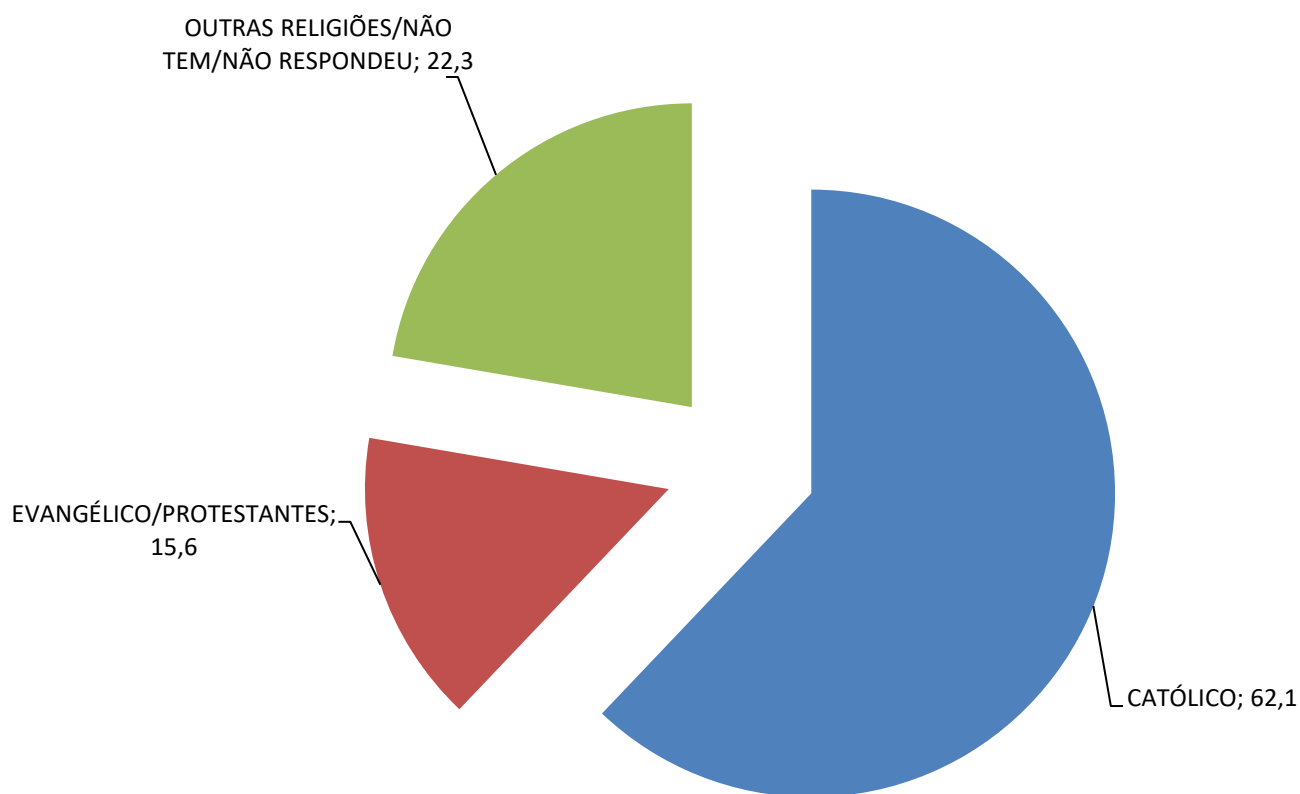
	QTD .	%
ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	209	34 , 7
ENSINO MÉDIO	248	41 , 2
SUPERIOR	145	24 , 1
TOTAL	602	100 , 0



VARIÁVEL: RELIGIÃO DO ENTREVISTADO

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
CATÓLICO	374	62,1
EVANGÉLICO/PROTESTANTES	94	15,6
OUTRAS RELIGIÕES/NÃO TEM/NÃO RESPONDEU	134	22,3
TOTAL	602	100,0

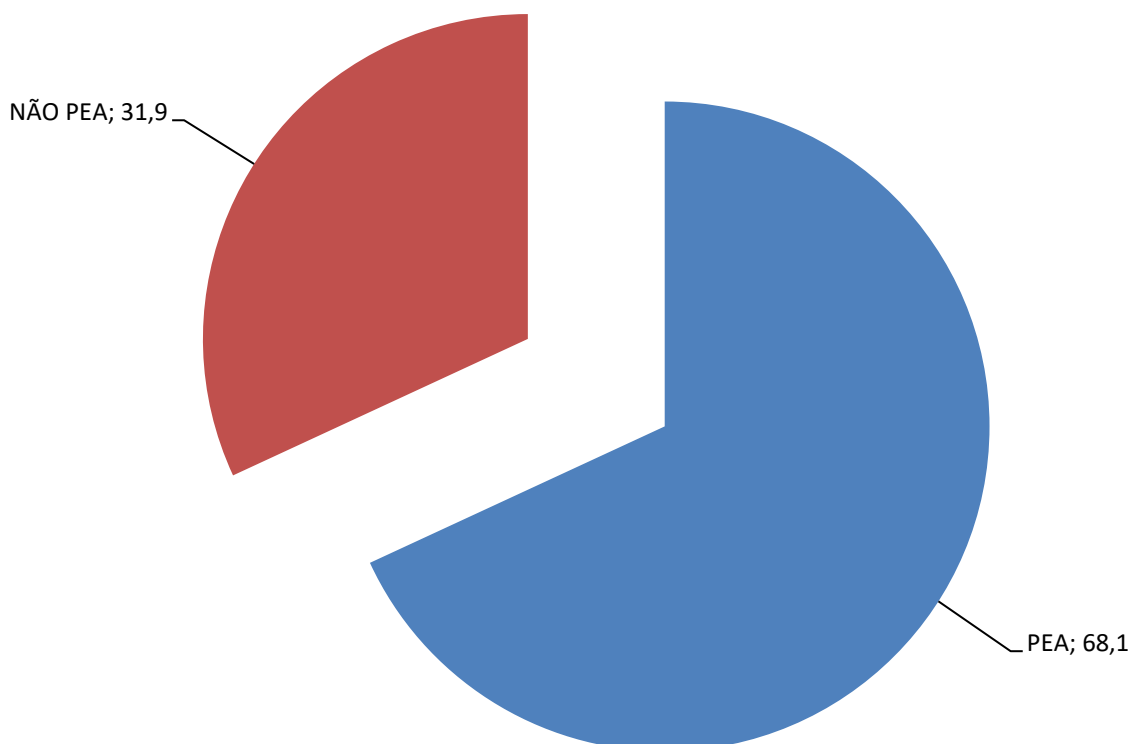


VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO DO ENTREVISTADO

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
PEA	410	68,1
NÃO PEA	192	31,9
TOTAL	602	100,0

*PEA – POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA

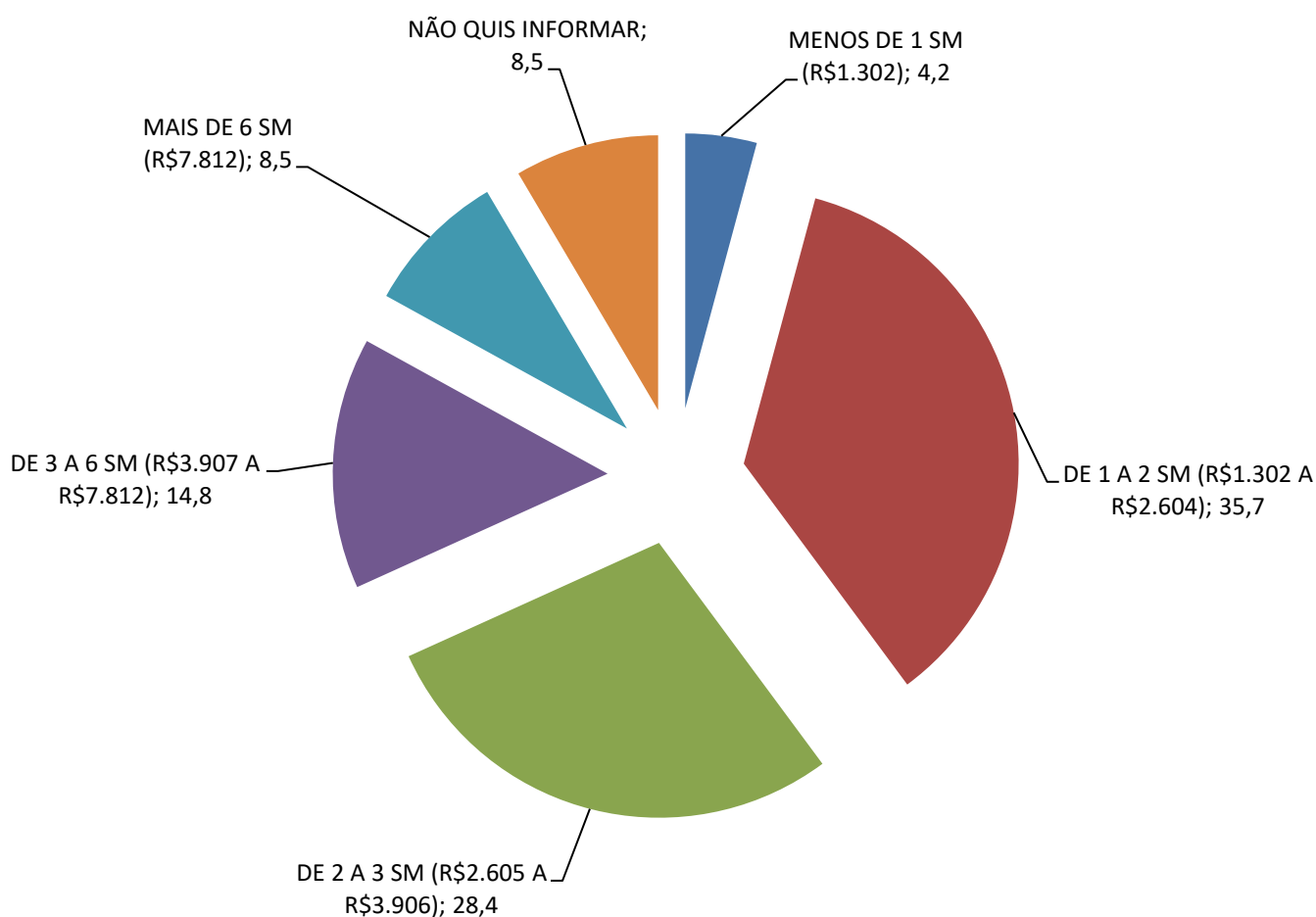


VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
MENOS DE 1 SM (R\$1.302)	25	4,2
DE 1 A 2 SM (R\$1.302 A R\$2.604)	215	35,7
DE 2 A 3 SM (R\$2.605 A R\$3.906)	171	28,4
DE 3 A 6 SM (R\$3.907 A R\$7.812)	89	14,8
MAIS DE 6 SM (R\$7.812)	51	8,5
NÃO QUIS INFORMAR	51	8,5
TOTAL	602	100,0

*SM – SALÁRIO MÍNIMO



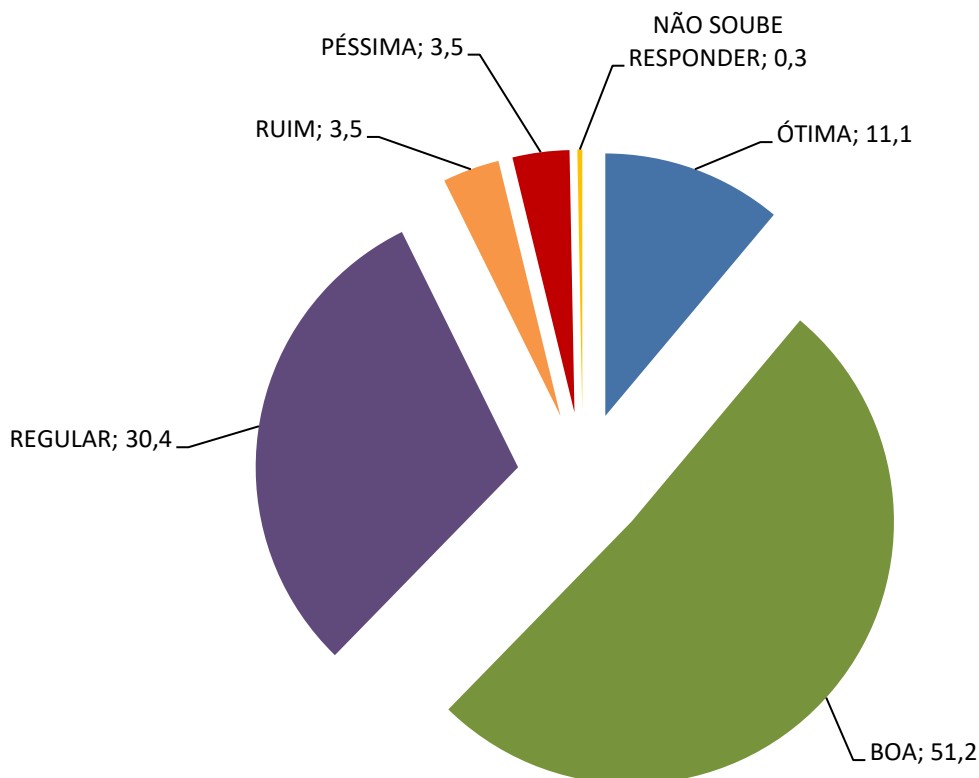
(AVALIAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%	
ÓTIMA	67	11,1	62,3
BOA	308	51,2	
REGULAR	183	30,4	
RUIM	21	3,5	7,0
PÉSSIMA	21	3,5	
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,3	
TOTAL	602	100,0	



APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
APROVA	538	89,4
DESAPROVA	62	10,3
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,3
TOTAL	602	100,0

ENTRE OS QUE DESAPROVAM. POR QUE?

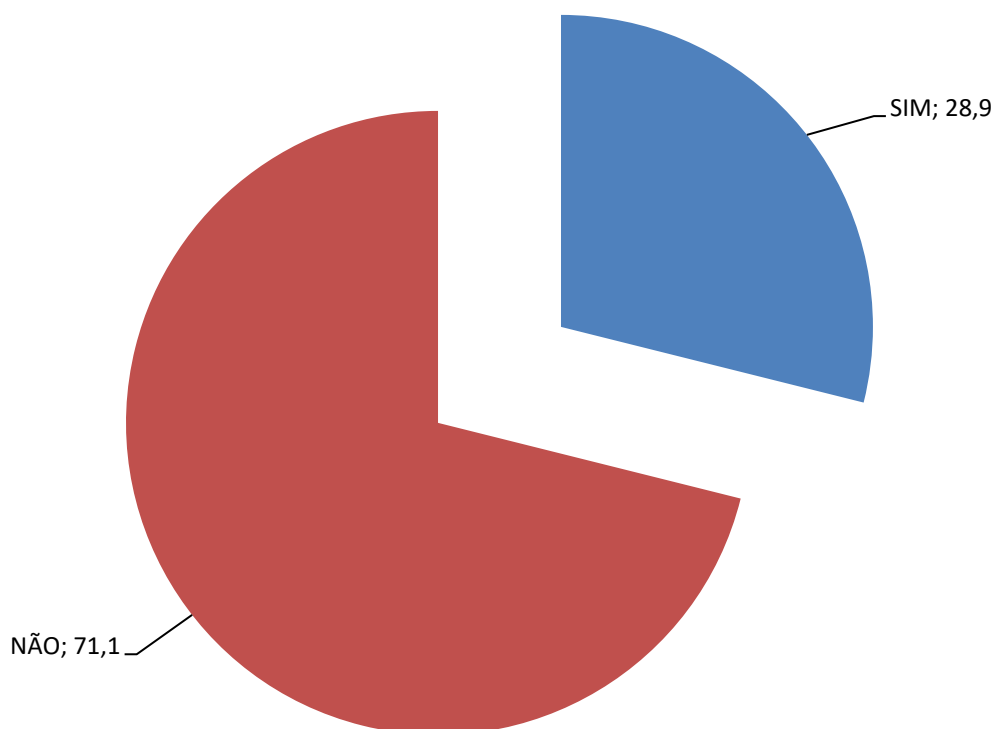
SE DESAPROVA. POR QUE? (ESPONTÂNEAS)	QTD.	%
DEMORA NO ATENDIMENTO	14	22,6
A ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL PRECISA MELHORAR	12	19,4
FALTA DE ASSISTÊNCIA NA SAÚDE	10	16,1
FALTA DE APOIO PARA A POPULAÇÃO	9	14,5
FALTA SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	9	14,5
FALTA DE AJUDA COM MEDICAMENTOS	3	4,8
FALTA AJUDA DA PREFEITURA	1	1,6
FALTAM FUNCIONÁRIOS PARA REALIZAR O TRABALHO	1	1,6
MUITA BUROCRACIA	1	1,6
NÃO TEM ATENDIMENTO NA ÁREA RURAL	1	1,6
TEM MUITO MORADOR DE RUA	1	1,6
TOTAL	62	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
SIM	174	28,9
NÃO	428	71,1
TOTAL	602	100,0



SE SIM. QUAL?

SE SIM. QUAL SERVIÇO SOCIAL?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

*****ENTRE OS QUE UTILIZAM ALGUM SERVIÇO SOCIAL**

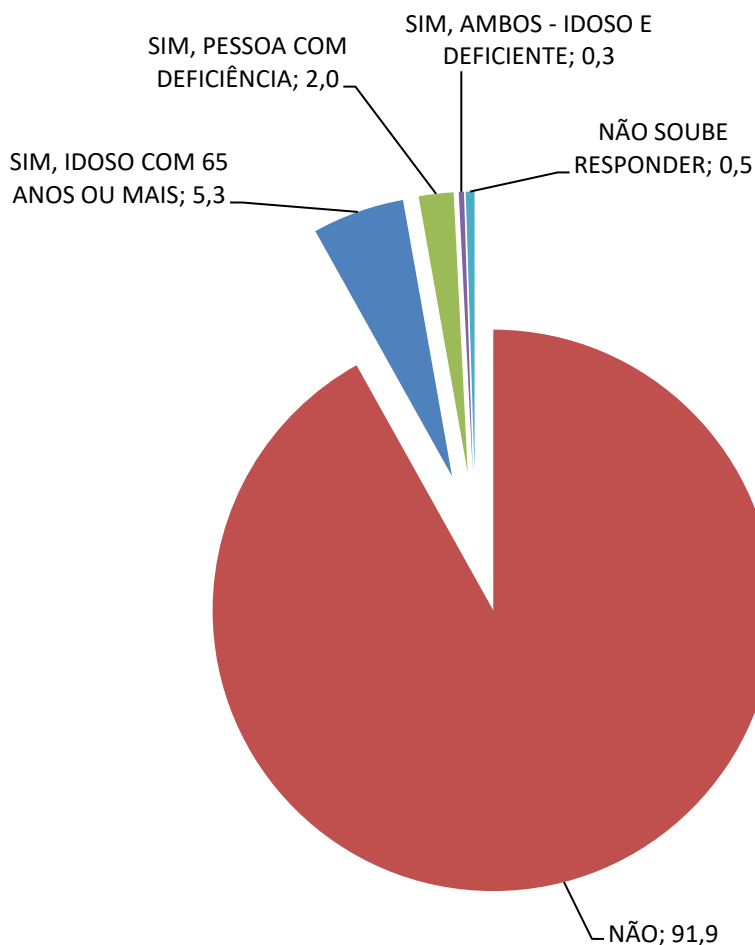
	QTD .	%
ACOMPANHAMENTO PELO POSTO DE SAÚDE	64	36,8
ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	52	29,9
MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO	17	9,8
CRAS	9	5,2
AUXÍLIO COM FARMÁCIA	8	4,6
CAPS	6	3,5
CENTRO DIA DO IDOSO	4	2,3
CESTA BÁSICA	4	2,3
LOAS	2	1,2
SERVIÇO MÉDICO	2	1,2
SERVIÇOS DA PREFEITURA	2	1,2
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	1	0,6
AUXÍLIO BRASIL	1	0,6
BOLSA TRABALHO	1	0,6
FISIOTERAPIA	1	0,6
TOTAL	174	100,0

RECEBENDO BPC/LOAS

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA) /LOAS?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD .	%
NÃO	553	91,9
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	32	5,3
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	12	2,0
SIM, AMBOS - IDOSO E DEFICIENTE	2	0,3
NÃO SOUBE RESPONDER	3	0,5
TOTAL	602	100,0

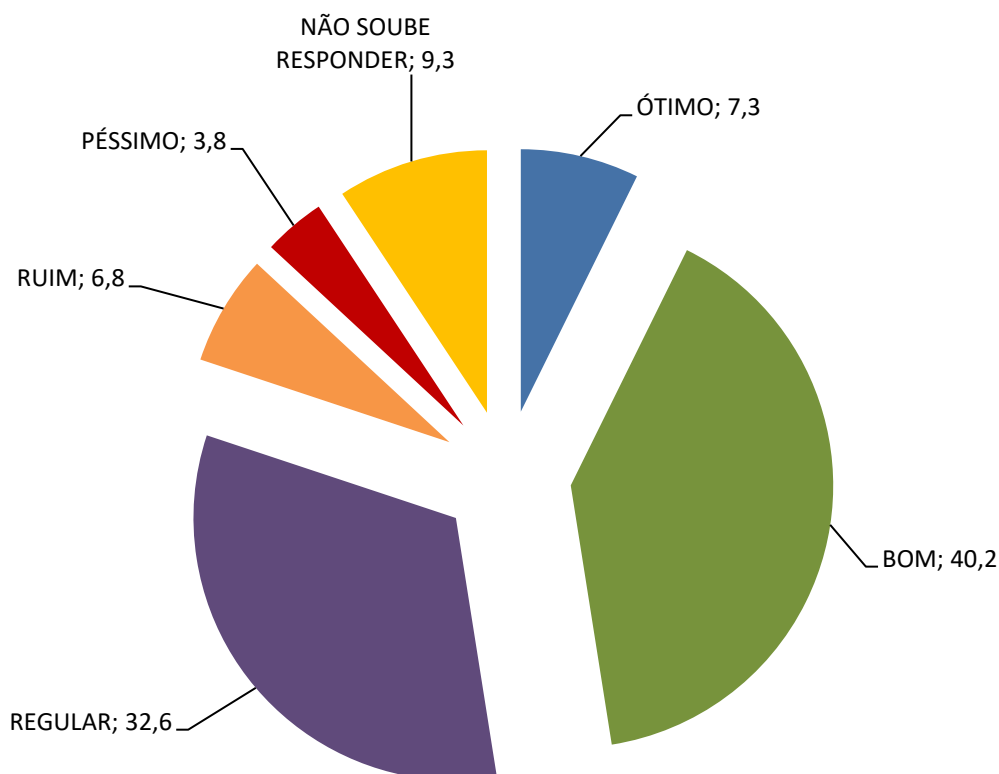


AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%	
ÓTIMO	44	7,3	47,5
BOM	242	40,2	
REGULAR	196	32,6	
RUIM	41	6,8	10,6
PÉSSIMO	23	3,8	
NÃO SOUBE RESPONDER	56	9,3	
TOTAL	602	100,0	

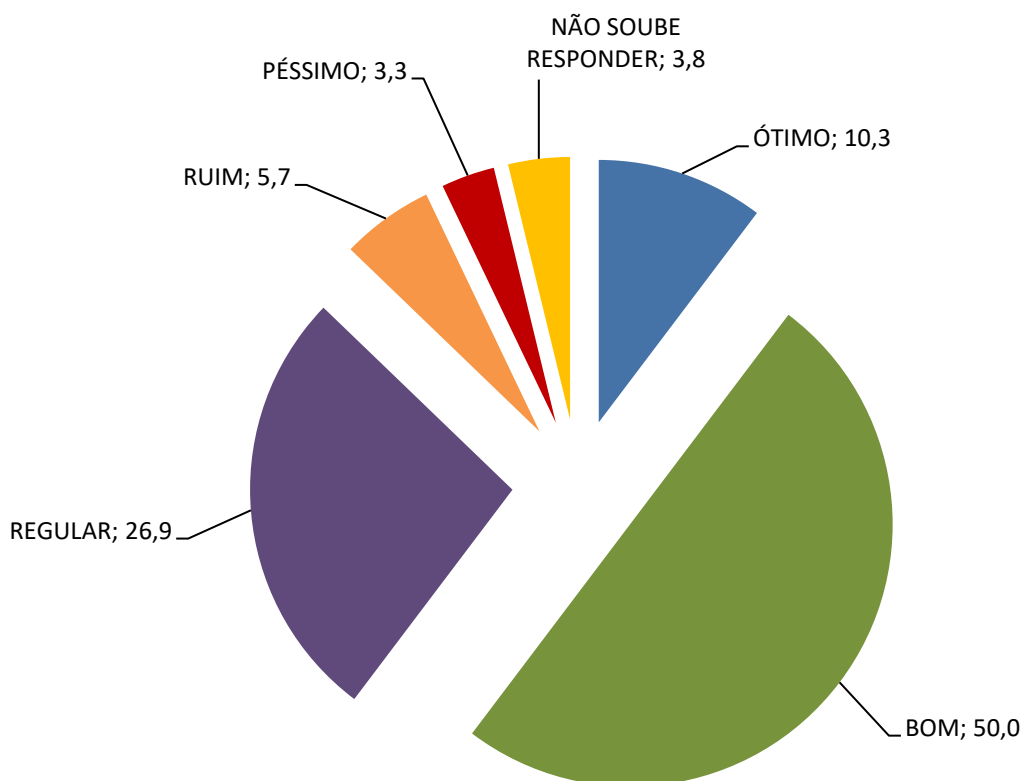


AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA OS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%	
ÓTIMO	62	10,3	60,3
BOM	301	50,0	
REGULAR	162	26,9	
RUIM	34	5,7	9,0
PÉSSIMO	20	3,3	
NÃO SOUBE RESPONDER	23	3,8	
TOTAL	602	100,0	



PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO POSITIVO DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
A QUALIDADE DO ATENDIMENTO	137	22,8
ASSISTÊNCIA AOS IDOSOS	59	9,8
A ASSISTÊNCIA SOCIAL É BOA NA CIDADE	54	9,0
A ASSISTÊNCIA SOCIAL DO POSTO DE SAÚDE	28	4,7
A ATENÇÃO DADA A POPULAÇÃO	24	4,0
O ATENDIMENTO A POPULAÇÃO CARENTE	17	2,8
A ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	17	2,8
O ACOLHIMENTO COM AS PESSOAS	14	2,3
O AUXÍLIO DE MEDICAMENTOS	14	2,3
FÁCIL ACESSO PARA A POPULAÇÃO	12	2,0
A AJUDA COM O SERVIÇO DE AMBULÂNCIAS	8	1,3
AS CAMPANHAS	7	1,2
AS VISITAS NAS CASAS	7	1,2
OS PROGRAMAS OFERECIDOS	6	1,0
A GRATUIDADE DOS SERVIÇOS	6	1,0
AJUDAM COM CESTAS BÁSICAS	5	0,8
O ATENDIMENTO AOS DEFICIENTES	5	0,8
OS FUNCIONÁRIOS	5	0,8
A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	4	0,7
AJUDAM OS MORADORES DE RUA	4	0,7

CONTINUAÇÃO:**PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE**

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO POSITIVO DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
ATENDIMENTO MÉDICO	4	0,7
CRECHE DO IDOSO	4	0,7
O SERVIÇO COM AS CRIANÇAS	4	0,7
A ASSISTÊNCIA DADA NAS ESCOLAS	2	0,3
A AJUDA AOS DEPENDENTES QUÍMICOS	1	0,2
A DISTRIBUIÇÃO DE AGASALHOS	1	0,2
AJUDA COM FRALDA DESCÁRTAVEL	1	0,2
ATENDEM TODOS OS BAIRROS	1	0,2
O AUXÍLIO AOS BAIRROS DA ZONA RURAL	1	0,2
PARCEIRIA COM AS IGREJAS	1	0,2
NÃO SOUBE RESPONDER	51	8,5
NENHUM	98	16,3
TOTAL	602	100,0

PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO NEGATIVO DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
A DEMORA DO ATENDIMENTO	41	6,8
O ATENDIMENTO AO PÚBLICO É RUIM	34	5,7
FALTA ATENÇÃO AOS MORADORES DE RUAS	29	4,8
NÃO AJUDAM A POPULAÇÃO CARENTE	27	4,5
MUITA ESPERA NA ÁREA DA SAÚDE	26	4,3
NÃO AJUDAM COM MEDICAMENTOS	21	3,5
DEMORA NO AUXÍLIO AOS EXAMES	19	3,2
FALTA ATENÇÃO PARA OS IDOSOS	18	3,0
DEMORA PARA CONSULTAS	14	2,3
FALTA ATENDIMENTO MÉDICO	14	2,3
A ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NÃO É BOA NA CIDADE	13	2,2
NÃO AVALIAM QUEM REALMENTE NECESSITA	12	2,0
DEMORA NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	10	1,7
POUCO ACESSO A ÁREA SOCIAL	10	1,7
FALTA INVESTIMENTO DA PREFEITURA NESSA ÁREA	10	1,7
NÃO ATENDEM BAIROS MAIS DISTANTES	9	1,5
A AJUDA COM O SERVIÇO DE AMBULÂNCIAS	8	1,3
FALTA ASSISTÊNCIA PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	8	1,3
FALTA ATENDIMENTO PARA AS CRIANÇAS	8	1,3
MAU ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS	8	1,3

CONTINUAÇÃO:**PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE**

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO NEGATIVO DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

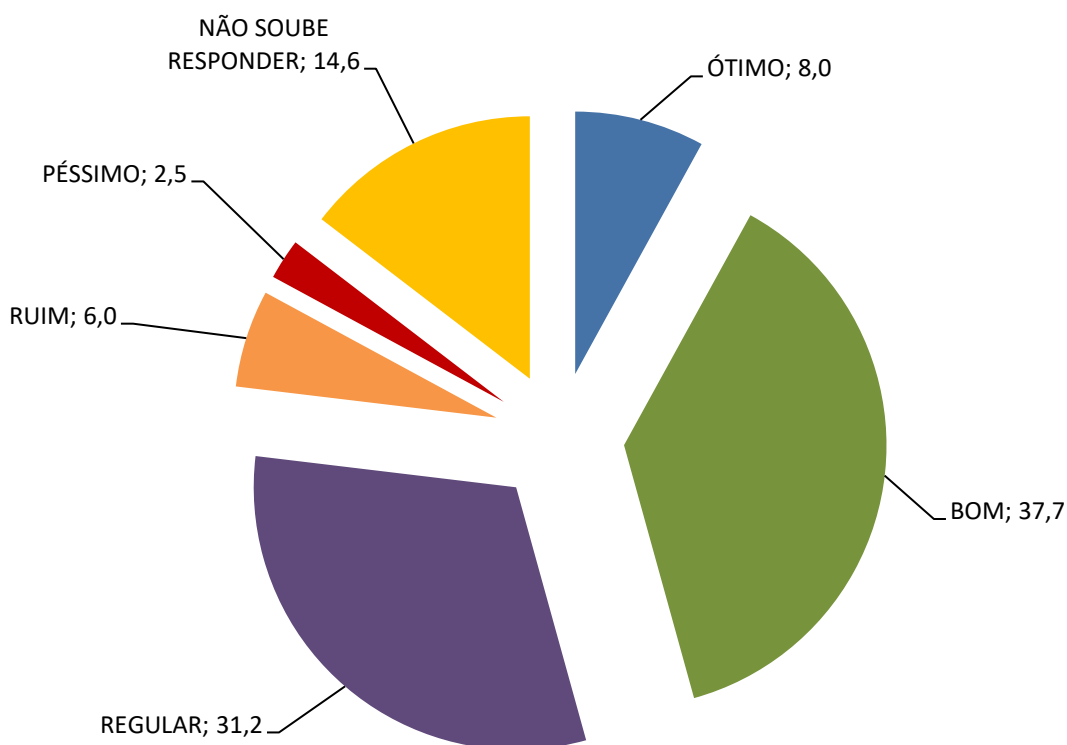
	QTD.	%
FALTAM PROGRAMAS PARA DEPENDENTES QUÍMICOS	7	1,2
NÃO TEM ATENDIMENTO NA ZONA RURAL	7	1,2
MUITOS PEDIDOS DE BENEFÍCIO NEGADO	5	0,8
NÃO AJUDAM COM QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	4	0,7
FALTA ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA	4	0,7
DIVULGAR MAIS O SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	3	0,5
MUITA BUROCRACIA	3	0,5
FALTA AUXÍLIO COM CESTAS BÁSICAS	2	0,3
ATENDIMENTO DO CRAS	2	0,3
NÃO RETORNAM AS VISITAS	2	0,3
NÃO SOUBE RESPONDER	101	16,8
NENHUM	123	20,4
TOTAL	602	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%	
ÓTIMO	48	8,0	45,7
BOM	227	37,7	
REGULAR	188	31,2	
RUIM	36	6,0	8,5
PÉSSIMO	15	2,5	
NÃO SOUBE RESPONDER	88	14,6	
TOTAL	602	100,0	

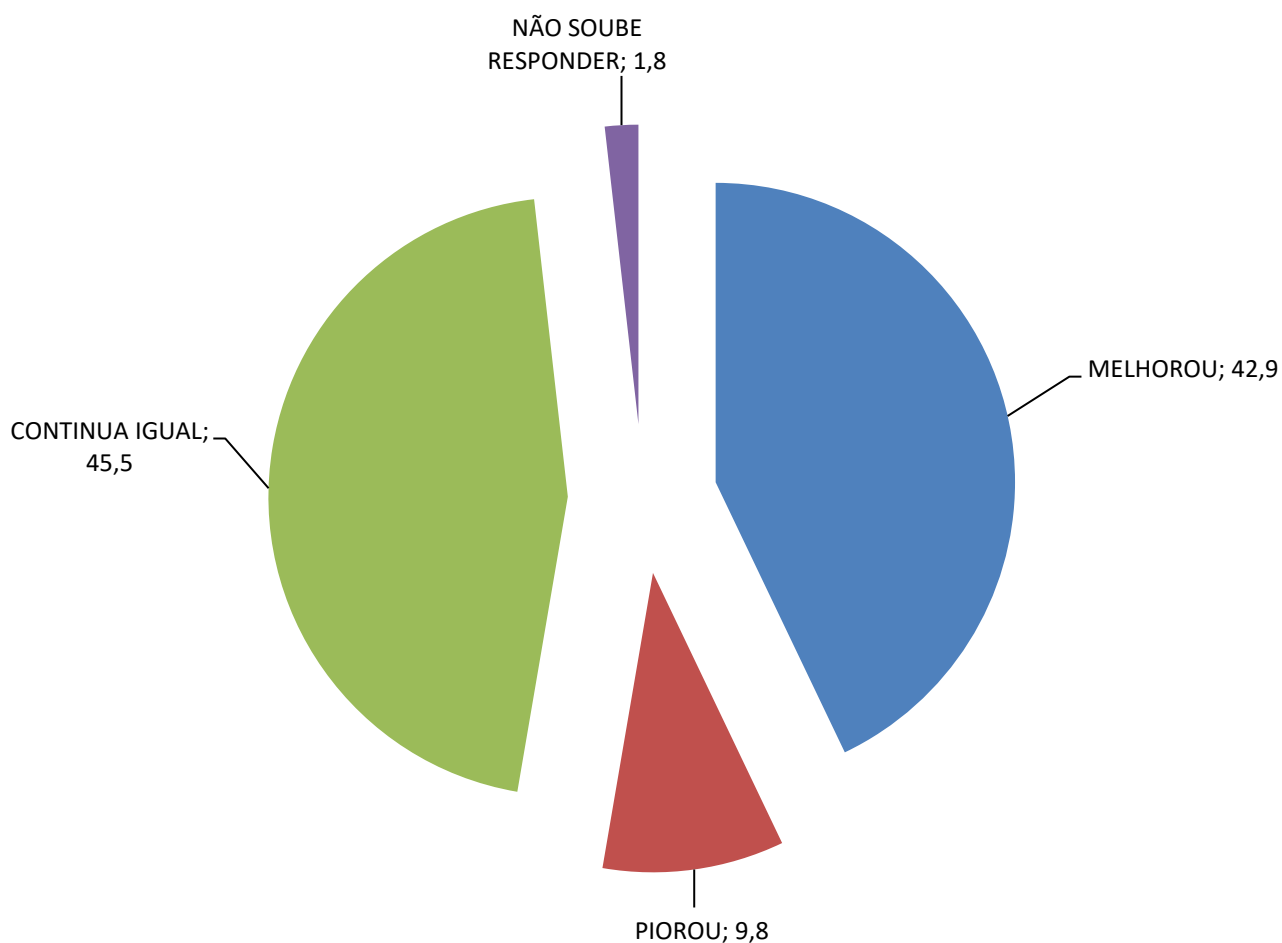


ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESTIMULADAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD .	%
MELHOROU	258	42 , 9
PIOROU	59	9 , 8
CONTINUA IGUAL	274	45 , 5
NÃO SOUBE RESPONDER	11	1 , 8
TOTAL	602	100 , 0



SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE

QUAL SUGESTÃO O SR. (A) DARIA PARA MELHORAR A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
MELHORAR O ATENDIMENTO	57	9,5
MAIS ASSISTÊNCIA PARA A POPULAÇÃO CARENTE	56	9,3
MANTER COMO ESTÁ	54	9,0
TER MAIS PROFISSIONAIS QUALIFICADOS	50	8,3
MELHORAR A ASSISTÊNCIA SOCIAL NA CIDADE	39	6,5
AGILIZAR O TEMPO DE ESPERA NA ÁREA DA SAÚDE	32	5,3
AVALIAR MELHOR QUEM REALMENTE PRECISA	23	3,8
AJUDAR OS MORADORES DE RUA	22	3,7
MELHORAR A ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	20	3,3
MAIS INVESTIMENTO DA PREFEITURA	18	3,0
MAIS AJUDA AOS IDOSOS	16	2,7
TER MAIS PROGRAMAS SOCIAIS	16	2,7
MAIS ATENÇÃO PARA AS CRIANÇAS	10	1,7
MAIS ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	10	1,7
MELHORAR A DIVULGAÇÃO	10	1,7

CONTINUAÇÃO:

SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE

QUAL SUGESTÃO O SR. (A) DARIA PARA MELHORAR A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO GERAL COM RESPOSTAS ESPONTÂNEAS EM PERCENTUAL (%)

	QTD.	%
ATENÇÃO AOS BAIRROS MAIS DISTANTES	9	1,5
MAIS AJUDA COM OS MEDICAMENTOS	8	1,3
TER PROGRAMAS NA ÁREA RURAL	8	1,3
TER MAIS PROGRAMAS PARA DEPENDENTES QUÍMICOS	4	0,7
TER MAIS VISITAS NAS CASAS	4	0,7
MELHORAR O ATENDIMENTO DO CRAS	3	0,5
MELHORAR A ADMINISTRAÇÃO DESSA ÁREA	3	0,5
MELHORAR OS BENEFÍCIOS	3	0,5
MELHORAR OS PROGRAMAS JÁ EXISTENTES	3	0,5
TER MAIS FARMÁCIAS	3	0,5
MENOS BUROCRACIA	2	0,3
MELHORAR A INFRAESTRUTURA	2	0,3
TER TRATAMENTO PSICOLÓGICO	2	0,3
NÃO SOUBE RESPONDER	48	8,0
NENHUMA	67	11,1
TOTAL	602	100,0

CRUZAMENTOS

(VARIÁVEL BAIRRO)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
ÓTIMA	14,02%	10,29%	14,41%	8,33%	6,67%
BOA	47,66%	50,00%	47,75%	60,42%	50,00%
REGULAR	32,71%	36,77%	32,43%	26,04%	40,00%
RUIM	1,87%	0,00%	2,70%	2,08%	3,33%
PÉSSIMA	2,80%	2,94%	2,70%	3,13%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
ÓTIMA	8,97%	8,51%	12,50%	12,12%
BOA	51,28%	46,81%	53,13%	54,55%
REGULAR	24,36%	27,66%	25,00%	30,30%
RUIM	7,69%	8,51%	6,25%	3,03%
PÉSSIMA	6,41%	8,51%	3,13%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,28%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
APROVA	88,79%	94,12%	91,89%	93,75%	90,00%
DESAPROVA	11,22%	4,41%	8,11%	6,25%	10,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
APROVA	82,05%	76,60%	87,50%	96,97%
DESAPROVA	17,95%	23,40%	9,38%	3,03%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL – VARIÁVEL: BAIRRO

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
SIM	29,91%	38,24%	32,43%	26,04%	29,91%
NÃO	70,09%	61,77%	67,57%	73,96%	70,09%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
SIM	30,00%	21,80%	23,40%	31,25%
NÃO	70,00%	78,21%	76,60%	68,75%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

SE SIM. QUAL? – VARIÁVEL: BAIRRO

SE SIM. QUAL SERVIÇO SOCIAL?

*****ENTRE OS QUE UTILIZAM ALGUM SERVIÇO SOCIAL**

QUAL SERVIÇO SOCIAL?	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
ACOMPANHAMENTO PELO POSTO DE SAÚDE	37,50%	38,46%	11,11%	28,00%	66,67%
ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	25,00%	19,23%	58,33%	24,00%	11,11%
MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO	15,63%	15,39%	8,33%	12,00%	0,00%
CRAS	0,00%	11,54%	0,00%	16,00%	0,00%
AUXÍLIO COM FARMÁCIA	9,38%	0,00%	5,56%	4,00%	11,11%
CAPS	0,00%	3,85%	2,78%	4,00%	0,00%
CENTRO DIA DO IDOSO	6,25%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%
CESTA BÁSICA	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%
LOAS	3,13%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%
SERVIÇO MÉDICO	0,00%	0,00%	2,78%	4,00%	0,00%
SERVIÇOS DA PREFEITURA	0,00%	3,85%	2,78%	0,00%	0,00%
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%	0,00%
AUXÍLIO BRASIL	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%
BOLSA TRABALHO	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%
FISIOTERAPIA	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

SE SIM. QUAL? – VARIÁVEL: BAIRRO

SE SIM. QUAL SERVIÇO SOCIAL?

QUAL SERVIÇO SOCIAL?	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
ACOMPANHAMENTO PELO POSTO DE SAÚDE	47,06%	72,73%	50,00%	50,00%
ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	35,29%	18,18%	10,00%	25,00%
MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO	5,88%	9,09%	0,00%	0,00%
CRAS	11,77%	0,00%	0,00%	0,00%
AUXÍLIO COM FARMÁCIA	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%
CAPS	0,00%	0,00%	20,00%	12,50%
CENTRO DIA DO IDOSO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CESTA BÁSICA	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
LOAS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SERVIÇO MÉDICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SERVIÇOS DA PREFEITURA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
AUXÍLIO BRASIL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
BOLSA TRABALHO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FISIOTERAPIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: BAIRRO

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
NÃO	94,39%	92,65%	90,09%	91,67%	90,00%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	3,74%	2,94%	7,21%	5,21%	10,00%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1,87%	2,94%	0,90%	3,13%	0,00%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,00%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	1,80%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: BAIRRO

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
NÃO	92,31%	97,87%	87,50%	84,85%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	2,56%	2,13%	12,50%	9,09%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2,56%	0,00%	0,00%	6,06%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	1,28%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,28%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
ÓTIMO	11,22%	11,77%	4,51%	5,21%	3,33%
BOM	43,93%	36,77%	48,65%	36,46%	53,33%
REGULAR	26,17%	29,41%	29,73%	39,58%	20,00%
RUIM	5,61%	7,35%	5,41%	8,33%	10,00%
PÉSSIMO	1,87%	4,41%	2,70%	3,13%	6,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,22%	10,29%	9,01%	7,29%	6,67%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
ÓTIMO	2,56%	6,38%	12,50%	12,12%
BOM	35,90%	36,17%	28,13%	33,33%
REGULAR	37,18%	29,79%	43,75%	42,42%
RUIM	5,13%	8,51%	12,50%	3,03%
PÉSSIMO	7,69%	4,26%	3,13%	3,03%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,54%	14,89%	0,00%	6,06%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
ÓTIMO	14,02%	13,24%	6,31%	8,33%	13,33%
BOM	55,14%	38,24%	54,96%	47,92%	56,67%
REGULAR	20,56%	33,82%	26,13%	32,29%	23,33%
RUIM	5,61%	7,35%	5,41%	5,21%	0,00%
PÉSSIMO	0,00%	4,41%	0,00%	5,21%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,67%	2,94%	7,21%	1,04%	3,33%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
ÓTIMO	5,13%	12,77%	15,63%	12,12%
BOM	50,00%	46,81%	43,75%	51,52%
REGULAR	29,49%	21,28%	21,88%	30,30%
RUIM	6,41%	6,38%	12,50%	0,00%
PÉSSIMO	7,69%	6,38%	3,13%	3,03%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,28%	6,38%	3,13%	3,03%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

PONTO POSITIVO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
A QUALIDADE DO ATENDIMENTO	25,23%	22,06%	19,82%	23,96%	23,33%
ASSISTÊNCIA AOS IDOSOS	9,35%	7,35%	15,32%	7,29%	3,33%
A ASSISTÊNCIA SOCIAL É BOA NA CIDADE	8,41%	8,82%	10,81%	9,38%	10,00%
A ASSISTÊNCIA SOCIAL DO POSTO DE SAÚDE	3,74%	2,94%	7,21%	9,38%	0,00%
A ATENÇÃO DADA A POPULAÇÃO	4,67%	7,35%	4,51%	6,25%	3,33%
O ATENDIMENTO A POPULAÇÃO CARENTE	2,80%	0,00%	1,80%	4,17%	0,00%
A ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	2,80%	0,00%	4,51%	3,13%	3,33%
O ACOLHIMENTO COM AS PESSOAS	2,80%	2,94%	0,90%	2,08%	3,33%
O AUXÍLIO DE MEDICAMENTOS	1,87%	0,00%	3,60%	4,17%	0,00%
FÁCIL ACESSO PARA A POPULAÇÃO	1,87%	0,00%	0,90%	1,04%	10,00%
A AJUDA COM O SERVIÇO DE AMBULÂNCIAS	0,94%	2,94%	0,00%	0,00%	3,33%
AS CAMPANHAS	0,94%	1,47%	2,70%	0,00%	0,00%
OUTROS PONTOS POSITIVOS	12,15%	14,71%	9,01%	7,29%	16,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	9,35%	7,35%	7,21%	8,33%	3,33%
NENHUM	13,08%	22,06%	11,71%	13,54%	20,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO POSITIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

PONTO POSITIVO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
A QUALIDADE DO ATENDIMENTO	19,23%	31,92%	25,00%	15,15%
ASSISTÊNCIA AOS IDOSOS	14,10%	4,26%	9,38%	9,09%
A ASSISTÊNCIA SOCIAL É BOA NA CIDADE	6,41%	4,26%	9,38%	15,15%
A ASSISTÊNCIA SOCIAL DO POSTO DE SAÚDE	3,85%	4,26%	0,00%	0,00%
A ATENÇÃO DADA A POPULAÇÃO	2,56%	0,00%	0,00%	0,00%
O ATENDIMENTO A POPULAÇÃO CARENTE	3,85%	10,64%	0,00%	0,00%
A ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	2,56%	0,00%	6,25%	3,03%
O ACOLHIMENTO COM AS PESSOAS	2,56%	2,13%	3,13%	3,03%
O AUXÍLIO DE MEDICAMENTOS	0,00%	2,13%	0,00%	9,09%
FÁCIL ACESSO PARA A POPULAÇÃO	0,00%	0,00%	9,38%	6,06%
A AJUDA COM O SERVIÇO DE AMBULÂNCIAS	0,00%	2,13%	3,13%	6,06%
AS CAMPANHAS	1,28%	2,13%	0,00%	0,00%
OUTROS PONTOS POSITIVOS	6,41%	10,64%	9,38%	12,12%
NÃO SOUBE RESPONDER	14,10%	8,51%	3,13%	9,09%
NENHUM	23,08%	17,02%	21,88%	12,12%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

PONTO NEGATIVO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
A DEMORA DO ATENDIMENTO	5,61%	7,35%	7,21%	7,29%	3,33%
O ATENDIMENTO AO PÚBLICO É RUIM	3,74%	1,47%	6,31%	6,25%	6,67%
FALTA ATENÇÃO AOS MORADORES DE RUAS	5,61%	1,47%	4,51%	8,33%	3,33%
NÃO AJUDAM A POPULAÇÃO CARENTE	0,94%	2,94%	8,11%	2,08%	0,00%
MUITA ESPERA NA ÁREA DA SAÚDE	8,41%	4,41%	1,80%	2,08%	6,67%
NÃO AJUDAM COM MEDICAMENTOS	3,74%	2,94%	0,90%	4,17%	6,67%
DEMORA NO AUXÍLIO AOS EXAMES	2,80%	1,47%	6,31%	6,25%	0,00%
FALTA ATENÇÃO PARA OS IDOSOS	1,87%	4,41%	3,60%	1,04%	0,00%
DEMORA PARA CONSULTAS	0,00%	5,88%	5,41%	2,08%	6,67%
FALTA ATENDIMENTO MÉDICO	1,87%	2,94%	2,70%	2,08%	0,00%
A ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NÃO É BOA NA CIDADE	0,00%	1,47%	2,70%	2,08%	3,33%
NÃO AVALIAM QUEM REALMENTE NECESSITA	1,87%	2,94%	1,80%	2,08%	0,00%
OUTROS PONTOS NEGATIVOS	20,56%	22,06%	16,22%	17,71%	20,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	17,76%	14,71%	18,02%	25,00%	30,00%
NENHUM	25,23%	23,53%	14,41%	11,46%	13,33%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, QUAL É O MAIOR PONTO NEGATIVO NA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

PONTO NEGATIVO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
A DEMORA DO ATENDIMENTO	5,13%	10,64%	9,38%	6,06%
O ATENDIMENTO AO PÚBLICO É RUIM	8,97%	4,26%	12,50%	3,03%
FALTA ATENÇÃO AOS MORADORES DE RUAS	8,97%	0,00%	3,13%	0,00%
NÃO AJUDAM A POPULAÇÃO CARENTE	7,69%	6,38%	6,25%	6,06%
MUITA ESPERA NA ÁREA DA SAÚDE	2,56%	6,38%	3,13%	6,06%
NÃO AJUDAM COM MEDICAMENTOS	3,85%	0,00%	3,13%	12,12%
DEMORA NO AUXÍLIO AOS EXAMES	1,28%	2,13%	0,00%	0,00%
FALTA ATENÇÃO PARA OS IDOSOS	5,13%	2,13%	6,25%	3,03%
DEMORA PARA CONSULTAS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FALTA ATENDIMENTO MÉDICO	1,28%	6,38%	3,13%	0,00%
A ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NÃO É BOA NA CIDADE	5,13%	0,00%	6,25%	0,00%
NÃO AVALIAM QUEM REALMENTE NECESSITA	2,56%	2,13%	3,13%	0,00%
OUTROS PONTOS NEGATIVOS	14,10%	19,15%	15,63%	21,21%
NÃO SOUBE RESPONDER	8,97%	8,51%	6,25%	18,18%
NENHUM	24,36%	31,92%	21,88%	24,24%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
ÓTIMO	9,35%	14,71%	7,21%	5,21%	6,67%
BOM	47,66%	38,24%	35,14%	36,46%	50,00%
REGULAR	28,04%	25,00%	31,53%	32,29%	26,67%
RUIM	1,87%	4,41%	6,31%	11,46%	6,67%
PÉSSIMO	2,80%	2,94%	2,70%	1,04%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,28%	14,71%	17,12%	13,54%	6,67%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: BAIRRO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
ÓTIMO	5,13%	6,38%	9,38%	9,09%
BOM	26,92%	40,43%	21,88%	42,42%
REGULAR	43,59%	14,89%	46,88%	33,33%
RUIM	2,56%	8,51%	9,38%	6,06%
PÉSSIMO	2,56%	4,26%	3,13%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	19,23%	25,53%	9,38%	9,09%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
MELHOROU	41,12%	44,12%	47,75%	45,83%	53,33%
PIOROU	8,41%	10,29%	9,01%	8,33%	6,67%
CONTINUA IGUAL	46,73%	44,12%	40,54%	44,79%	40,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,74%	1,47%	2,70%	1,04%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: BAIRRO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
MELHOROU	38,46%	23,40%	40,63%	51,52%
PIOROU	12,82%	14,89%	18,75%	0,00%
CONTINUA IGUAL	47,44%	59,57%	40,63%	48,49%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,28%	2,13%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

QUAL SUGESTÃO O SR. (A) DARIA PARA MELHORAR A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

SUGESTÃO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	SETOR 1 (17,8%)	SETOR 2 (11,3%)	SETOR 3 (18,4%)	SETOR 4 (16,0%)	SETOR 5 (5,0%)
MELHORAR O ATENDIMENTO	8,41%	5,88%	13,51%	8,33%	3,33%
MAIS ASSISTÊNCIA PARA A POPULAÇÃO CARENTE	7,48%	8,82%	12,61%	7,29%	0,00%
MANTER COMO ESTÁ	12,15%	8,82%	7,21%	11,46%	10,00%
TER MAIS PROFISSIONAIS QUALIFICADOS	8,41%	4,41%	9,01%	10,42%	3,33%
MELHORAR A ASSISTÊNCIA SOCIAL NA CIDADE	5,61%	0,00%	4,51%	9,38%	16,67%
AGILIZAR O TEMPO DE ESPERA NA ÁREA DA SAÚDE	4,67%	5,88%	8,11%	7,29%	3,33%
AVALIAR MELHOR QUEM REALMENTE PRECISA	4,67%	4,41%	2,70%	6,25%	3,33%
AJUDAR OS MORADORES DE RUA	4,67%	4,41%	0,90%	6,25%	0,00%
MELHORAR A ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	0,00%	5,88%	1,80%	3,13%	10,00%
MAIS INVESTIMENTO DA PREFEITURA	1,87%	5,88%	0,00%	1,04%	0,00%
MAIS AJUDA AOS IDOSOS	1,87%	4,41%	4,51%	1,04%	0,00%
TER MAIS PROGRAMAS SOCIAIS	1,87%	0,00%	5,41%	3,13%	0,00%
OUTRAS SUGESTÕES	14,95%	16,18%	10,81%	13,54%	20,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,28%	8,82%	8,11%	6,25%	16,67%
NENHUMA	13,08%	16,18%	10,81%	5,21%	13,33%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONTINUAÇÃO

SUGESTÃO PARA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE – VARIÁVEL: BAIRRO

QUAL SUGESTÃO O SR. (A) DARIA PARA MELHORAR A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

SUGESTÃO	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO			
	SETOR 6 (13,0%)	SETOR 7 (7,8%)	SETOR 8 (5,3%)	SETOR 9 (5,5%)
MELHORAR O ATENDIMENTO	10,26%	12,77%	12,50%	6,06%
MAIS ASSISTÊNCIA PARA A POPULAÇÃO CARENTE	14,10%	10,64%	12,50%	3,03%
MANTER COMO ESTÁ	8,97%	0,00%	12,50%	6,06%
TER MAIS PROFISSIONAIS QUALIFICADOS	12,82%	8,51%	6,25%	3,03%
MELHORAR A ASSISTÊNCIA SOCIAL NA CIDADE	6,41%	10,64%	6,25%	6,06%
AGILIZAR O TEMPO DE ESPERA NA ÁREA DA SAÚDE	1,28%	2,13%	6,25%	6,06%
AVALIAR MELHOR QUEM REALMENTE PRECISA	3,85%	2,13%	3,13%	0,00%
AJUDAR OS MORADORES DE RUA	8,97%	0,00%	0,00%	0,00%
MELHORAR A ASSISTÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE	3,85%	4,26%	0,00%	9,09%
MAIS INVESTIMENTO DA PREFEITURA	3,85%	8,51%	9,38%	3,03%
MAIS AJUDA AOS IDOSOS	1,28%	2,13%	6,25%	3,03%
TER MAIS PROGRAMAS SOCIAIS	2,56%	2,13%	0,00%	6,06%
OUTRAS SUGESTÕES	11,54%	14,89%	9,38%	21,21%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,13%	6,38%	3,13%	9,09%
NENHUMA	5,13%	14,89%	12,50%	18,18%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

(VARIÁVEL SEXO DO ENTREVISTADO)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: SEXO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMA	10,69%	11,54%
BOA	53,10%	49,36%
REGULAR	29,31%	31,41%
RUIM	4,14%	2,89%
PÉSSIMA	2,07%	4,81%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,69%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: SEXO

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	MASCULINO	FEMININO
APROVA	89,31%	89,42%
DESAPROVA	10,35%	10,26%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,35%	0,32%
TOTAL	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL – VARIÁVEL: SEXO

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	MASCULINO	FEMININO
SIM	24,14%	33,33%
NÃO	75,86%	66,67%
TOTAL	100,0	100,0

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: SEXO

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	MASCULINO	FEMININO
NÃO	93,45%	90,39%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	4,14%	6,41%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1,03%	2,89%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,35%	0,32%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,03%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: SEXO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMA	7,59%	7,05%
BOA	38,28%	41,99%
REGULAR	36,21%	29,17%
RUIM	5,17%	8,33%
PÉSSIMA	3,79%	3,85%
NÃO SOUBE RESPONDER	8,97%	9,62%
TOTAL	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: SEXO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMO	10,69%	9,94%
BOM	51,72%	48,40%
REGULAR	24,83%	28,85%
RUIM	5,52%	5,77%
PÉSSIMO	3,10%	3,53%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,14%	3,53%
TOTAL	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: SEXO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	MASCULINO	FEMININO
ÓTIMO	6,90%	8,97%
BOM	38,97%	36,54%
REGULAR	33,45%	29,17%
RUIM	4,14%	7,69%
PÉSSIMO	1,03%	3,85%
NÃO SOUBE RESPONDER	15,52%	13,78%
TOTAL	100,0	100,0

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: SEXO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	MASCULINO	FEMININO
MELHOROU	43,45%	42,31%
PIOROU	6,90%	12,50%
CONTINUA IGUAL	47,93%	43,27%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,72%	1,92%
TOTAL	100,0	100,0

(VARIÁVEL IDADE DO ENTREVISTADO)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: IDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMA	9,84%	11,00%	4,10%	11,11%	17,20%
BOA	49,18%	51,00%	55,74%	52,47%	47,13%
REGULAR	34,43%	32,00%	34,43%	25,93%	29,30%
RUIM	1,64%	5,00%	2,46%	4,94%	2,55%
PÉSSIMA	4,92%	0,00%	3,28%	4,94%	3,82%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,00%	0,00%	0,62%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: IDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
APROVA	90,16%	93,00%	91,80%	85,80%	88,54%
DESAPROVA	9,84%	7,00%	8,20%	13,58%	10,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,62%	0,64%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL - VARIÁVEL: IDADE

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
SIM	24,59%	19,00%	19,67%	37,65%	35,03%
NÃO	75,41%	81,00%	80,33%	62,35%	64,97%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: IDADE

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
NÃO	93,44%	93,00%	90,16%	91,36%	92,36%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	6,56%	3,00%	4,92%	6,17%	5,73%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	0,00%	2,00%	3,28%	1,85%	1,91%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,00%	1,00%	0,82%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,00%	0,82%	0,62%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: IDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMO	11,48%	8,00%	2,46%	6,17%	10,19%
BOM	37,71%	45,00%	40,98%	36,42%	41,40%
REGULAR	27,87%	31,00%	35,25%	34,57%	31,21%
RUIM	8,20%	7,00%	4,92%	8,64%	5,73%
PÉSSIMO	0,00%	7,00%	5,74%	1,85%	3,82%
NÃO SOUBE RESPONDER	14,75%	2,00%	10,66%	12,35%	7,64%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: IDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMO	16,39%	5,00%	7,38%	11,11%	12,74%
BOM	52,46%	54,00%	47,54%	43,83%	54,78%
REGULAR	22,95%	27,00%	31,97%	29,01%	22,29%
RUIM	3,28%	7,00%	6,56%	6,79%	3,82%
PÉSSIMO	3,28%	4,00%	3,28%	3,09%	3,19%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,64%	3,00%	3,28%	6,17%	3,19%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: IDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
ÓTIMO	16,39%	7,00%	4,10%	7,41%	8,92%
BOM	39,34%	37,00%	40,16%	32,10%	41,40%
REGULAR	21,31%	32,00%	36,89%	36,42%	24,84%
RUIM	9,84%	10,00%	4,92%	5,56%	3,19%
PÉSSIMO	0,00%	1,00%	4,10%	1,85%	3,82%
NÃO SOUBE RESPONDER	13,12%	13,00%	9,84%	16,67%	17,83%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: IDADE

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	DISTRIBUIÇÃO POR BAIRRO				
	16 A 24 ANOS	25 A 34 ANOS	35 A 44 ANOS	45 A 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS
MELHOROU	39,34%	45,00%	48,36%	38,27%	43,31%
PIOROU	9,84%	9,00%	5,74%	13,58%	9,55%
CONTINUA IGUAL	47,54%	44,00%	45,08%	46,30%	45,22%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,28%	2,00%	0,82%	1,85%	1,91%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(VARIÁVEL ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMA	12,92%	11,69%	7,59%
BOA	48,80%	51,61%	53,79%
REGULAR	30,62%	29,84%	31,03%
RUIM	3,35%	2,82%	4,83%
PÉSSIMA	4,31%	3,63%	2,07%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,40%	0,69%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
APROVA	90,43%	87,50%	91,03%
DESAPROVA	9,09%	12,10%	8,97%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,48%	0,40%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL - VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
SIM	39,71%	26,21%	17,93%
NÃO	60,29%	73,79%	82,07%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
NÃO	90,91%	89,52%	97,24%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	6,22%	6,86%	1,38%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2,39%	2,82%	0,00%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,00%	0,40%	0,69%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,48%	0,40%	0,69%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMO	8,61%	8,07%	4,14%
BOM	42,11%	39,92%	37,93%
REGULAR	32,06%	31,45%	35,17%
RUIM	6,70%	5,65%	8,97%
PÉSSIMO	2,87%	4,84%	3,45%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,66%	10,08%	10,35%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMO	11,96%	10,08%	8,28%
BOM	50,72%	49,19%	50,35%
REGULAR	22,49%	30,24%	27,59%
RUIM	5,74%	4,44%	7,59%
PÉSSIMO	4,31%	3,23%	2,07%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,79%	2,82%	4,14%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
ÓTIMO	8,61%	7,66%	7,59%
BOM	38,28%	39,52%	33,79%
REGULAR	27,27%	31,05%	37,24%
RUIM	6,22%	5,24%	6,90%
PÉSSIMO	3,35%	2,02%	2,07%
NÃO SOUBE RESPONDER	16,27%	14,52%	12,41%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: ESCOLARIDADE

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	ATÉ ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
MELHOROU	43,06%	41,13%	45,52%
PIOROU	9,09%	10,08%	10,35%
CONTINUA IGUAL	45,93%	48,39%	40,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,91%	0,40%	4,14%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

(VARIÁVEL RELIGIÃO DO ENTREVISTADO)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: RELIGIÃO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMA	11,77%	7,45%	11,94%
BOA	52,14%	47,87%	50,75%
REGULAR	28,34%	38,30%	30,60%
RUIM	4,01%	3,19%	2,24%
PÉSSIMA	3,74%	3,19%	2,99%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	1,49%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: RELIGIÃO

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
APROVA	89,57%	90,43%	88,06%
DESAPROVA	10,16%	9,57%	11,19%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,27%	0,00%	0,75%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL - VARIÁVEL: RELIGIÃO

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
SIM	29,14%	31,92%	26,12%
NÃO	70,86%	68,09%	73,88%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: RELIGIÃO

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
NÃO	92,51%	90,43%	91,05%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	4,81%	7,45%	5,22%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2,14%	1,06%	2,24%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,00%	1,06%	0,75%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,54%	0,00%	0,75%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: RELIGIÃO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMO	9,09%	2,13%	5,97%
BOM	40,37%	34,04%	44,03%
REGULAR	31,02%	39,36%	32,09%
RUIM	6,95%	7,45%	5,97%
PÉSSIMO	2,94%	7,45%	3,73%
NÃO SOUBE RESPONDER	9,63%	9,57%	8,21%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: RELIGIÃO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMO	10,70%	5,32%	12,69%
BOM	50,27%	50,00%	49,25%
REGULAR	27,27%	27,66%	25,37%
RUIM	5,88%	6,38%	4,48%
PÉSSIMO	2,67%	6,38%	2,99%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,21%	4,26%	5,22%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: RELIGIÃO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
ÓTIMO	8,56%	3,19%	9,70%
BOM	41,18%	30,85%	32,84%
REGULAR	29,41%	39,36%	30,60%
RUIM	5,08%	7,45%	7,46%
PÉSSIMO	2,14%	5,32%	1,49%
NÃO SOUBE RESPONDER	13,64%	13,83%	17,91%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: RELIGIÃO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	CATÓLICO	EVANGÉLICO/ PROTESTANTES	OUTRAS RELIGIÕES/ NÃO TEM/ NÃO RESPONDEU
MELHOROU	43,85%	37,23%	44,03%
PIOROU	7,75%	14,89%	11,94%
CONTINUA IGUAL	46,26%	46,81%	42,54%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,14%	1,06%	1,49%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

(VARIÁVEL NÍVEL ECONÔMICO DO ENTREVISTADO)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	PEA	NÃO PEA
ÓTIMA	9,27%	15,10%
BOA	53,17%	46,88%
REGULAR	30,73%	29,69%
RUIM	3,42%	3,65%
PÉSSIMA	2,93%	4,69%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,49%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	PEA	NÃO PEA
APROVA	89,76%	88,54%
DESAPROVA	9,76%	11,46%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,49%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	PEA	NÃO PEA
SIM	24,15%	39,06%
NÃO	75,85%	60,94%
TOTAL	100,0	100,0

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	PEA	NÃO PEA
NÃO	93,42%	88,54%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	4,88%	6,25%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	0,73%	4,69%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,49%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,49%	0,52%
TOTAL	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	PEA	NÃO PEA
ÓTIMO	6,10%	9,90%
BOM	40,49%	39,58%
REGULAR	33,42%	30,73%
RUIM	6,10%	8,33%
PÉSSIMO	4,15%	3,13%
NÃO SOUBE RESPONDER	9,76%	8,33%
TOTAL	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	PEA	NÃO PEA
ÓTIMO	9,27%	12,50%
BOM	50,24%	49,48%
REGULAR	28,29%	23,96%
RUIM	4,88%	7,29%
PÉSSIMO	3,42%	3,13%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,90%	3,65%
TOTAL	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	PEA	NÃO PEA
ÓTIMO	6,10%	11,98%
BOM	39,51%	33,85%
REGULAR	34,39%	24,48%
RUIM	5,61%	6,77%
PÉSSIMO	1,95%	3,65%
NÃO SOUBE RESPONDER	12,44%	19,27%
TOTAL	100,0	100,0

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: NÍVEL ECONÔMICO

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	PEA	NÃO PEA
MELHOROU	44,63%	39,06%
PIOROU	8,54%	12,50%
CONTINUA IGUAL	44,88%	46,88%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,95%	1,56%
TOTAL	100,0	100,0

(VARIÁVEL RENDA FAMILIAR MENSAL DO ENTREVISTADO)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
ÓTIMA	16,00%	13,95%	9,36%	8,99%	1,96%	15,69%
BOA	20,00%	49,30%	57,90%	53,93%	50,98%	47,06%
REGULAR	52,00%	29,30%	28,07%	24,72%	41,18%	31,37%
RUIM	0,00%	3,26%	1,17%	7,87%	3,92%	5,88%
PÉSSIMA	12,00%	4,19%	2,92%	4,49%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

DE UMA MANEIRA GERAL, O SR. (A) APROVA OU DESAPROVA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

APROVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
APROVA	84,00%	89,30%	92,40%	85,39%	86,28%	92,16%
DESAPROVA	16,00%	10,70%	7,60%	14,61%	11,77%	5,88%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
SIM	48,00%	35,35%	27,49%	24,72%	5,88%	27,45%
NÃO	52,00%	64,65%	72,52%	75,28%	94,12%	72,55%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

RECEBENDO O BPC/LOAS – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

RECEBENDO O BPC/LOAS	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
NÃO	88,00%	91,63%	91,23%	95,51%	100%	82,35%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	4,00%	5,12%	5,26%	3,37%	0,00%	15,69%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	4,00%	2,79%	2,92%	0,00%	0,00%	0,00%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,00%	0,00%	0,59%	1,12%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
ÓTIMO	24,00%	10,70%	5,85%	3,37%	0,00%	3,92%
BOM	24,00%	40,47%	42,11%	46,07%	37,26%	33,33%
REGULAR	24,00%	33,95%	31,58%	29,21%	39,22%	33,33%
RUIM	16,00%	7,44%	5,85%	6,74%	3,92%	5,88%
PÉSSIMO	8,00%	2,33%	4,09%	3,37%	5,88%	5,88%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,00%	5,12%	10,53%	11,24%	13,73%	17,65%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
ÓTIMO	20,00%	11,63%	9,94%	10,11%	1,96%	9,80%
BOM	24,00%	50,23%	48,54%	55,06%	54,90%	52,94%
REGULAR	36,00%	25,58%	29,83%	23,60%	29,41%	21,57%
RUIM	8,00%	5,58%	6,43%	7,87%	1,96%	1,96%
PÉSSIMO	12,00%	4,65%	0,00%	1,12%	7,84%	3,92%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	2,33%	5,26%	2,25%	3,92%	9,80%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
ÓTIMO	16,00%	10,23%	8,19%	5,62%	1,96%	3,92%
BOM	8,00%	38,61%	44,44%	43,82%	23,53%	29,41%
REGULAR	56,00%	25,58%	29,24%	31,46%	56,86%	23,53%
RUIM	8,00%	6,98%	4,09%	4,49%	5,88%	9,80%
PÉSSIMO	4,00%	3,26%	1,75%	2,25%	1,96%	1,96%
NÃO SOUBE RESPONDER	8,00%	15,35%	12,28%	12,36%	9,80%	31,37%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS – VARIÁVEL: RENDA FAMILIAR MENSAL

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	MENOS DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS	DE 3 A 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	MAIS DE 6 SALÁRIOS MÍNIMOS	NÃO QUIS INFORMAR
MELHOROU	44,00%	40,47%	45,61%	51,69%	39,22%	31,37%
PIOROU	8,00%	13,02%	8,77%	5,62%	11,77%	5,88%
CONTINUA IGUAL	48,00%	43,26%	45,03%	42,70%	43,14%	62,75%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	3,26%	0,59%	0,00%	5,88%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(ANÁLISES RELEVANTES)

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE X AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL:		
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMA	12,45%	0,00%	0,00%
BOA	57,25%	0,00%	0,00%
REGULAR	29,93%	32,26%	100%
RUIM	0,00%	33,87%	0,00%
PÉSSIMA	0,00%	33,87%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,37%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE X UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL

O SR. (A) É ATENDIDO OU UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL	APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL		
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
SIM	27,70%	40,32%	0,00%
NÃO	72,31%	59,68%	100%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE X RECEBENDO O BPC/LOAS**ALGUÉM DA FAMÍLIA ESTÁ RECEBENDO O BPC (BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA)/LOAS?****RESULTADO EM PERCENTUAL (%)**

RECEBENDO O BPC/LOAS	APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL		
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
NÃO	92,01%	91,94%	50,00%
SIM, IDOSO COM 65 ANOS OU MAIS	5,20%	4,84%	50,00%
SIM, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1,86%	3,23%	0,00%
SIM, AMBOS – IDOSO E DEFICIENTE	0,37%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,56%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE X AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL		
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	8,18%	0,00%	0,00%
BOM	43,87%	9,68%	0,00%
REGULAR	32,16%	35,48%	50,00%
RUIM	4,65%	25,81%	0,00%
PÉSSIMO	2,97%	9,68%	50,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	8,18%	19,36%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE X AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL		
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	11,52%	0,00%	0,00%
BOM	52,97%	25,81%	0,00%
REGULAR	26,21%	33,87%	0,00%
RUIM	3,35%	25,81%	0,00%
PÉSSIMO	2,60%	6,45%	100%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,35%	8,07%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE X AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL		
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
ÓTIMO	8,74%	1,61%	0,00%
BOM	39,96%	19,36%	0,00%
REGULAR	30,67%	35,48%	50,00%
RUIM	4,46%	19,36%	0,00%
PÉSSIMO	2,23%	4,84%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	13,94%	19,36%	50,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE X ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	APROVAÇÃO DA ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL		
	APROVA	DESAPROVA	NÃO SOUBE RESPONDER
MELHOROU	46,65%	11,29%	0,00%
PIOROU	6,88%	32,26%	100%
CONTINUA IGUAL	44,42%	56,45%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,05%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL X AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA A ÁREA DO SERVIÇO SOCIAL	UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL:	
	SIM	NÃO
ÓTIMA	14,94%	9,58%
BOA	42,53%	54,67%
REGULAR	32,18%	29,67%
RUIM	3,45%	3,51%
PÉSSIMA	6,90%	2,10%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,47%
TOTAL	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL X AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO À POPULAÇÃO CARENTE DA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO À POPULAÇÃO CARENTE	UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL:	
	SIM	NÃO
ÓTIMO	10,92%	5,84%
BOM	33,91%	42,76%
REGULAR	30,46%	33,41%
RUIM	8,05%	6,31%
PÉSSIMO	2,30%	4,44%
NÃO SOUBE RESPONDER	14,37%	7,24%
TOTAL	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL X AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO AOS IDOSOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO AOS IDOSOS	UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL:	
	SIM	NÃO
ÓTIMO	13,22%	9,11%
BOM	48,85%	50,47%
REGULAR	22,41%	28,74%
RUIM	8,05%	4,67%
PÉSSIMO	2,87%	3,51%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,60%	3,51%
TOTAL	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL X AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO O SR. (A) AVALIA O ATENDIMENTO/ATENÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA/NECESSIDADES ESPECIAIS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

AVALIA O ATENDIMENTO PARA PESSOAS DEFICIENTES	UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL:	
	SIM	NÃO
ÓTIMO	12,64%	6,08%
BOM	27,01%	42,06%
REGULAR	28,74%	32,24%
RUIM	8,05%	5,14%
PÉSSIMO	1,72%	2,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	21,84%	11,68%
TOTAL	100,0	100,0

UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL X ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE DOS ÚLTIMOS ANOS

NA SUA OPINIÃO, O SR. (A) ACHA QUE O SERVIÇO SOCIAL MELHOROU, PIOROU OU CONTINUA IGUAL NOS ÚLTIMOS ANOS NA CIDADE?

RESULTADO EM PERCENTUAL (%)

ANÁLISE DO SERVIÇO SOCIAL NA CIDADE	UTILIZA ALGUM SERVIÇO SOCIAL:	
	SIM	NÃO
MELHOROU	46,55%	41,36%
PIOROU	12,07%	8,88%
CONTINUA IGUAL	40,81%	47,43%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,58%	2,34%
TOTAL	100,0	100,0